

OMMAVIY OFERTA

Jismoniy shaxslarga telealoqa xizmatlarini ko'rsatish uchun

Ushbu shartnoma (keyingi o'rinlarda Bitim deb yuritiladi) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358-moddasiga muvofiq "IPLUS" MChJga (keyingi o'rinlarda "Konet" deb yuritiladi) O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan har qanday jismoniy shaxsга yo'naltirilgan ommaviy oferta hisoblanadi va ushbu Shartnomani unda ko'rsatilgan shartlarda O'zbekiston Respublikasining butun hududida qabul qilinadi. Yuqoridagi Oferta faqat ushbu Shartnomaga bir butun sifatida qo'shilish orqali qabul qilinishi mumkin (istisnalar va shartlarsiz). Ushbu Shartnoma telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish va ulardan foydalanish shartlarini tartibga soladi (keyingi o'rinlarda "Xizmatlar" deb yuritiladi) ushbu Shartnoma bo'yicha tomonlarning asosiy huquq va majburiyatlarini belgilaydi. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasi normalariga ko'ra, ushbu ofertani qabul qilish ofertada ko'rsatilgan shartlar bo'yicha yozma shartnoma tuzishga tengdir.

Ushbu Ommaviy oferta shartlari telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari ham hisoblanadi.

Keyinchalik matnda "Shartnoma", "Ushbu Shartnoma", "Oferta", "Ushbu Oferta" atamaları bir xil ma'noga ega.

Comnet Ommaviy oferta shartlarini istalgan vaqtda o'z xohishiga ko'ra, ushbu Ommaviy ofertada belgilangan tartibda o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Ushbu Ommaviy oferta shartlari Comnetga murojaat qilgan barcha shaxslar uchun bir xil. Comnet abonentni oldindan, belgilangan muddatlarda, bunday o'zgarishlar kuchga kirgunga qadar xabardor qilgan holda, ofertaning har qanday shartlarini/bandlarini xizmatning rasmiy veb-saytida va/yoki ilovada e'lon joylashtirish yoki SMS-xabar berish orqali o'zgartirishga haqli. E'lonni xizmatning rasmiy veb-saytida va/yoki ilovada yoki SMS orqali joylashtirish haqiqati, albatta, Comnetning Abonentni xabardor qilish majburiyatini to'g'ri bajarishdir, unga ko'ra, Comnet taklifning amaldagi qoidalariga o'zgartirishlar to'g'risida bildirishnoma joylashtirgandan keyin yoki ular kuchga kirgandan keyin xizmatlardan foydalanishni davom ettirish Abonentning bunday o'zgarishlarga, shu jumladan yangi hisob-kitob uchun to'lovga roziligi hisoblanadi.

1. Atamalar va ta'riflar

Comnet yuridik shaxs, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tashkil etilgan "IPLUS" mas'uliyati cheklangan jamiyati bo'lib, 08.09.2018 yildagi 4268 (AA 0006571) ro'yxat raqami (1) litsenziyalar asosida faoliyat yuritadi. "Ma'lumotlar uzatish tarmoqlarini loyihalash, qurish, ulardan foydalanish va xizmatlar ko'rsatish", amal qilish muddatini cheklamagan holda; (2) reestr raqami 439 (AA 0007435) 2022-yil 18-aprel "Mahalliy, shaharlararo va xalqaro telekommunikatsiya tarmoqlarini loyihalash va qurish, mahalliy va shaharlararo telekommunikatsiya tarmoqlaridan foydalanish va xizmatlar ko'rsatish", amal qilish muddatini cheklamagan holda; (3) ro'yxatga olish raqami L-460338 (070499) 24.03.2023 y. 2028-yil 24-martgacha amal qiladigan "Televideniye va radioeshittirishlarni uzatish (eshittirish) tarmoqlari xizmatlarini ko'rsatish".

Abonent - identifikatsiya qilish yo'li bilan telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanuvchi tadbirkorlik sub'ekti bo'lmagan, tegishli huquqqa layoqatli va muomala layoqatiga ega bo'lgan har qanday jismoniy shaxs. Har bir abonentga login beriladi (hisob qaydnomasi yaratiladi).

Oferta - Shartnomaning barcha muhim shartlarini o'z ichiga olgan, taklif (taklif) qiluvchi shaxsning irodasi ko'rinadigan cheksiz obunachilar doirasiga murojaat qilish; taklifga javob beradigan/qabul qiladigan har bir kishi bilan ofertada ko'rsatilgan shartlar bo'yicha shartnoma tuzish.

Aksept - shaxsning (Abonentning) ushbu shartnomaga qo'shilish uchun harakatlarni amalga oshirish orqali ofertani to'liq / so'zsiz qabul qilish to'g'risidagi ongli javobi.

Rasmiy sayti - Comnet axborot resursi Internetda joylashgan: <http://www.comnet.uz>

Shaxsiy/Shaxsiy kabinet - Comnet rasmiy veb-saytidagi (billing tizimida) Abonent tomonidan qabul qilingan Xizmatlar hajmi va Shaxsiy kabinetning joriy holati to'g'risidagi statistik ma'lumotlarni o'z ichiga olgan Abonentning shaxsiy veb-sahifasi.

Shaxsiy kabinet - Abonent tomonidan pul mablag'lari harakati va xizmatlarni iste'mol qilish bo'yicha operatsiyalarni hisobga olishda aks ettirish uchun mo'ljallangan Comnet analitik hisobi reestri. Shaxsiy kabinet Shaxsiy kabinetning funktsional variantidir va xizmatning rasmiy veb-saytida Shaxsiy hisob bo'limida joylashgan.

Billing tizimi - Comnet kontingenti va Abonent o'rtasidagi hisob-kitoblarni avtomatlashtirish, shuningdek, ko'rsatilgan Telekommunikatsiya xizmatlari to'g'risidagi ma'lumotlarni hisobga olish va qayta ishlash uchun mo'ljallangan Comnet apparat-dasturiy kompleksi;

Qonuniy foydalanish - Abonent tomonidan O'zbekiston Respublikasining telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish sohasidagi qonun hujjatlarida belgilangan talab va me'yorlarga majburiy tarzda rioya etishi.

Hisob qaydnomasi - xizmatlarga kirishni ta'minlashda Abonentni avtorizatsiya qilish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni o'z ichiga olgan yozuv. Hisob, boshqa narsalar qatorida, Abonent tomonidan Xizmatlarga kirish uchun foydalanadigan ism (login) va parol (yoki boshqa shunga o'xshash autentifikatsiya vositalarini) o'z ichiga oladi.

Ro'yxatdan o'tish - bu Abonent tomonidan Hisob qaydnomasini yaratish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etish tartibi va keyinchalik Xizmatni olgandan keyin uni Avtorizatsiya qilish imkoniyati.

Avtorizatsiya - autentifikatsiya ma'lumotlarining abonent tomonidan kiritilgan Comnetni tahlil qilish (identifikatsiya qilish) jarayoni, uning natijalari shaxsning Xizmatlarga kirish va/yoki Shaxsiy kabinetga kirish huquqiga ega ekanligini aniqlaydi.

Autentifikatsiya ma'lumotlari - Xizmatlarga va/yoki Shaxsiy kabinetga kirish uchun foydalaniladigan Abonentning noyob nomi (login) va paroli (parol).

Abonent/terminal uskunasi/qurilmasi - Abonentga tegishli bo'lgan yoki boshqa qonuniy ravishda tegishli bo'lgan, Abonentning uyida joylashgan texnik vositalar (marshrutizatorlar, terminallar, modemlar, shaxsiy kompyuterlar yoki noutbuklar, smart televizorlar, mobil telefonlar, televizor qutilari va boshqalar) va nafaqat ularning yordami bilan Abonent Xizmatlardan foydalanish imkoniyatiga ega.

Abonentning tarqatish tizimi - jismoniy sxemalar, aloqa liniyalari va texnik vositalar majmui, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Abonent binosida joylashgan, ular orqali Abonent uskunasi Xizmatlarga ulanadi.

Trafik - ma'lum vaqt davomida Internet orqali uzatiladigan ma'lumotlar miqdori.

"Tarif/lar" - Comnet tomonidan o'rnatilgan, Comnet tarmog'iga ulanishda Abonent tomonidan to'lanadigan va/yoki Abonent tomonidan Comnet hisobiga har oy to'lanishi sharti bilan ushbu oferta shartlariga muvofiq Telekommunikatsiya xizmatlarining o'lchov birligi uchun narx/narx.

Tarif rejasi - Comnet bir yoki bir nechta Telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanishni oferta qiladigan narx shartlari va parametrlari (texnik tavsiflari) to'plami.

Telekommunikatsiya xizmatlari - Comnet tomonidan abonentga taqdim etiladigan ma'lumotlar uzatish xizmatlari, Internetga kirish xizmatlari, IP telefoniya yoki SIP telefoniya, IP televidenie xizmatlari, IP video kuzatuvi va boshqalarni ko'rsatish bo'yicha Comnet faoliyati mahsuloti. Comnet tomonidan Abonentga ko'rsatiladigan/oferta qilinadigan Telekommunikatsiya xizmatlari ro'yxati Comnet rasmiy veb-saytida joylashtirilgan.

ADSL (inglizcha **A** symmetric **D**igital **S**ubscriber **L**ine - assimetrik raqamli **obunachi** liniyasi) modem texnologiyasi bo'lib, mavjud kanal o'tkazish qobiliyati chiquvchi va kiruvchi trafik o'rtasida assimetrik tarzda taqsimlanadi.

FTTB (ing. **F**iber **T**o **T**he **B**uilding) - binoga optik tolali, simmetrik tezlikni ta'minlash imkonini beradi. Ushbu arxitekturada tola asosan uylar yoki korxonalarni o'z ichiga olgan hudud chegarasida joylashgan Comnet kommutatsiya uskunasi, so'ngra Abonentga - "burama juftlik" ga etib boradi.

GPON (Gigabit Passive Optical N tarmog'i) - bu bitta optik kabel orqali kafolatlangan xizmat sifati bilan Internet, telefoniya va televidenie xizmatlari ko'rsatilishi mumkin bo'lgan keng polosali multiservisli kirish tarmoqlari. Ushbu arxitekturada optik kabel Abonentga etib boradi.

Telefon tarmog'i - mahalliy telefon aloqasi - bitta aholi punkti yoki ma'muriy hududda joylashgan foydalanuvchilar o'rtasidagi telefon aloqasi; shaharlararo telefon aloqasi — O'zbekiston Respublikasining turli ma'muriy tumanlari (shahar ichidagi viloyatlar bundan mustasno) hududida joylashgan foydalanuvchilar o'rtasidagi telefon aloqasi; xalqaro telefon aloqasi — O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan telefon aloqasi xizmatlaridan foydalanuvchi va boshqa davlat hududida joylashgan telefon aloqasi xizmatlaridan foydalanuvchi o'rtasidagi telefon aloqasi.

OTT texnologiyasi inglizcha Over the Top — Internet orqali videoxizmatlarni taqdim etish usuli bo'lib, Comnetdan video signalni ma'lumotlar tarmoqlari orqali Abonent qurilmasiga (pristavka, kompyuter, mobil telefon) yetkazib berishni anglatadi.

IP-TV - Internet tarmog'i orqali videoxizmatlarni taqdim etish, bu ma'lumotlar tarmoqlari orqali Abonent qurilmasiga (pristavka) Comnetdan video signalni etkazib berishni anglatadi.

IP-video kuzatuvi - bu video kuzatuv xizmatlarini ko'rsatish bo'lib, u Internet orqali yuqori sifatli raqamli video oqimini abonent qurilmasiga (mobil telefon, shaxsiy kompyuter) uzatish uchun IP kameradan foydalanishni anglatadi.

IP-telefoniya - IP protokolidan foydalangan holda Internet orqali telefon xizmatlarini ko'rsatish (ing. Internet Protocol).

SIP-telefoniya - SIP protokolidan foydalangan holda telefon xizmatlarini ko'rsatish (ing. Sessiyani boshlash protokoli), bu sizga virtual telefon raqamini mobil qurilmada yoki Internet orqali SIP telefonida ishlatish imkonini beradi.

Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatishning texnik maqsadga muvofiqligi - Abonentga Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun zarur bo'lgan Comnet xizmat ko'rsatish hududida ishlaydigan telekommunikatsiya vositalarining mavjudligi.

Telekommunikatsiya xizmatlarini qabul qilishning texnik imkoniyati Abonentda tegishli abonent qurilmalari va ushbu oferta shartlariga muvofiq Telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanish uchun zarur shart-sharoitlar mavjudligini bildiradi.

Comnetning mas'uliyat sohasi Comnetga tegishli bo'lgan va nazorat qilinadigan texnik vositalar va liniya kabellarini boshqarish (ma'lumotlar uzatish tarmoqlari). Comnet xizmatlarni taqdim etadi va Comnet mas'uliyati doirasida javobgardir. Comnet xizmatlarini o'z mas'uliyati doirasidan tashqarida ulashning barcha masalalari Abonent tomonidan Comnet bilan kelishilgan holda va yordami bilan hal qilinadi. Comnet xizmatlarini o'z mas'uliyati doirasidan tashqarida tegishli sifat darajasida taqdim etilmaslik ushbu Shartnomani bekor qilish uchun asos bo'lmaydi. Comnet bilan Shartnoma tuzishdan oldin, Abonent Comnetdan uning ulanish nuqtasiga aloqa kanallari mavjudligiga ishonch hosil qilishi shart. Mavjud aloqa kanallari mavjud bo'lmagan taqdirda, bunday aloqa kanallarini tashkil etish bo'yicha masalalar ushbu Shartnoma doirasidan va shartlaridan tashqarida hal qilinadi. Comnet shuningdek, Abonent binosida simsiz tarmoqlarning interferensiyasi (boshqa emitentlar tomonidan uzatiladigan signal mavjudligi) uchun javobgar emas, bu esa xizmat ko'rsatish sifati bilan bog'liq muammolarni keltirib chiqarishi mumkin.

Ro'yxatdan o'tish shakli - Abonentning ushbu Ommaviy oferta shartlariga qo'shilganligi faktini tasdiqlovchi hujjat, unda abonent to'g'risidagi ma'lumotlar, Komnet Abonentga taqdim etish majburiyatini olgan Telekommunikatsiya xizmatlari turlari va ularni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan elementlar (ulanish shartlari, tarif rejasi, uskunani taqdim etish shartlari va boshqalar) va boshqa muhim shartlarni o'z ichiga oladi, va unda Abonent shaklga kiritilgan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga o'zining asosiy roziligini beradi. Shartnoma/Ro'yxatdan o'tish shakli Abonentning Telekommunikatsiya xizmatlariga birinchi ulanganida tuziladi. Keyingi matnda Shartnoma (ushbu Shartnoma/Ro'yxatdan o'tish shakli) va Oferta (ushbu Ommaviy oferta) atamalari bir xil ma'noga ega.

spam - tijorat, siyosiy va boshqa reklama (axborot) yoki boshqa turdagi xabarlarini ularni olish istagini bildirmagan shaxslarga ommaviy tarqatish;

Frod - ruxsat etilmagan harakatlar va telekommunikatsiya xizmatlaridan ruxsatsiz foydalanish.

Axborot-texnik qo'llab-quvvatlash xizmati - (71) 2058888 telefoni va support@comnet.uz elektron manzili orqali Abonentlarga kechayu kunduz texnik va axborot yordamini ko'rsatadigan Comnet xizmati.

Qo'shimcha xizmatlar - Abonentning yozma arizasi yoki Shaxsiy kabinet orqali shakllantirilgan ariza asosida asosiy Xizmatga qo'shimcha ravishda ulangan xizmatlar (abonentning mahalliy tarmog'iga profilaktika va favqulodda xizmat ko'rsatish, loyiha-qidiruv, yakka tartibda buyurtma asosida qurilish-montaj ishlarini bajarish). Qo'shimcha xizmatlardan foydalanishning batafsil tavsifi va shartlari Comnet rasmiy veb-saytida yoki Abonentning shaxsiy kabinetida joylashtirilgan.

2. Shartnomaning predmeti.

2.1. Comnet, quyida keltirilgan shartlarga muvofiq, Abonentga telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etadi, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: (1) Abonentga ma'lumot olish va almashish uchun global Internet tarmog'iga kirish imkoniyatini beruvchi yuqori tezlikdagi keng polosali Internetga ulanish. (2) IPTV Abonentga Comnet OTT kontentidan foydalanish, shu jumladan, Abonent tanlagan tarif rejasi paketiga kiritilgan telekanallarni ko'rish imkonini beradi. (3) IPCam (IP-Video Surveillance), Abonentga Comnet video server portalida Abonentning videokuzatuv kameralariga havolalarni joylashtirish orqali "kuzatuv obyekti"dan videoni ko'rish imkoniyatini beradi. (4) Telefon aloqasi, Abonentga mahalliy va shaharlararo telefon aloqasini amalga oshirish imkoniyatini beradi; O'zRda chiquvchi qo'ng'iroqlar mavjud. Kiruvchi qo'ng'iroqlar dunyoning istalgan nuqtasidan mavjud. (5) Qo'shimcha xizmatlar www.comnet.uz veb-saytida joylashtirilgan Narxlar ro'yxatiga muvofiq to'lanadi.

2.2. Abonent tomonidan maxsus tanlanganidan qat'i nazar, barcha xizmatlar umumiy asosda quyidagilarni o'z ichiga oladi: Internetga kirish, elektron pochta, shaxsiy kabinetga kirish, Abonent uchun ish vaqti (hisoblari) ko'rsatkichlarini muvozanatlash.

2.3. Tarif rejasi Tomonlar tomonidan quyidagi tartibda belgilanadi: (1) Abonent tomonidan ro'yxatdan o'tish shakli/ulanish uchun arizada ko'rsatish yo'li bilan; (2) Abonentga ma'lum bir tarif rejasi uchun abonent to'lovini to'lash orqali, bu albatta Abonentning ushbu tarifni tanlaganligini tasdiqlaydi.

2.4. Abonent ushbu Shartnoma bo'yicha Xizmatlarni qabul qiladi va ushbu Shartnomaga muvofiq tanlangan tarif rejasi bo'yicha ular uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

2.5. Ushbu taklif Comnet rasmiy axborot resursining "Shakllar va hujjatlar" bo'limida joylashtirilgan Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga* (reg. MJ RU 2020-yil 30-iyun № 3275) muvofiq ishlab chiqilgan.

2.6. Shartnoma amal qilish muddati davomida Abonent "Shaxsiy kabinet" bo'limiga kirib yoki Comnet rekvizitlariga tegishli yozma ariza yuborish orqali tarif rejasini mustaqil ravishda o'zgartirish va/yoki Comnetdan Qo'shimcha xizmatlarni sotib olish huquqiga ega.

2.7. Abonent Xizmatlarni o'zi tomonidan o'z shaxsiy/iste'molchi ehtiyojlari uchun sotib olinishini kafolatlaydi: (1) Xizmatlardan biznes/tijorat maqsadlarida foydalanish huquqisiz (biznes/foyda olish), (2) o'tkazish huquqisiz Uchinchi shaxslarga ham pullik, ham bepul xizmatlar. Abonent ushbu band shartlarini buzganlik va ushbu turdagi Xizmatlarning noqonuniy taqdim etilishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

2.8. Comnet Abonent tomonidan iste'mol qilinadigan trafik tafsilotlari haqida ma'lumotni faqat "onlayn" ("real vaqt") rejimida, to'g'ridan-to'g'ri trafik sarflanganda taqdim etadi. Abonentlarga ulanish seansi oxirida, har qanday o'tgan davr uchun ("o'tgan zamonda") trafik tafsilotlari haqida ma'lumot berilmaydi.

2.9. Shartnomani tuzishda Comnet Abonent shaxsiy kompyuter va Internetda ishlash uchun zarur ko'nikmalarga ega ekanligi, shuningdek, Abonent tegishli sertifikatlangan terminal abonent uskunalari va qurilmalariga ega ekanligi haqidagi taxminni boshqaradi.

3. Shartnoma tuzish va ro'yxatdan o'tkazish.

3.1. Ushbu Oferta qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi.

3.2. Qabul qilish usullari: (1) Ro'yxatdan o'tish blankasiga (rozilik varaqasi) Abonentning yashash joyidagi ofisida imzo qo'yish yoki abonent raqamidan telegramma orqali, faks yoki faks orqali tegishli tarzda rasmiylashtirilgan rozilikni Comnetga PDF formatida yuborish orqali. elektron pochta; (2) cabinet.comnet.uz veb-saytida elektron shaklda ro'yxatdan o'tkazish/autentifikatsiya qilish tartib-qoidalarini bajarish. Qanday bo'lmasin, tanlangan tarif bo'yicha Komnetning to'g'ri to'lanishi qabul qilishning muhim shartidir (majburiy).

3.3. <http://www.comnet.uz> Ushbu shartnomani tuzish tartibi qoidalariga bo'ysunadi, unga muvofiq obunani tanlash (belgi bilan) ushbu taklif shartlariga Abonentning roziligini tasdiqlovchi va/yoki interfeysdagi "keyingi" tugmasini bosish (interaktiv menyu) www.comnet.uz veb-saytida ("Shaxsiy kabinet" bo'limida), shuningdek, Abonent tomonidan xizmatlardan har qanday foydalanish, shu jumladan to'lovni amalga oshirish (aniq tarif rejasiga muvofiq) va / yoki ma'lumotlardan foydalanish / kiritish (Abonentning mobil telefon raqamini SMS orqali olingan), ushbu shartnomani qabul qilish deb hisoblanadi, bu Abonentning ushbu shartnomaga to'liq, so'zsiz va so'zsiz hech qanday istisnosiz yoki cheklovlarisiz qo'shilishi, ushbu Shartnomada ko'rsatilgan barcha shartlar va shartlar bilan tanishganligini va roziligini va unga yuklangan barcha huquqlar, majburiyatlar va cheklovlarga ham rozi ekanligini tasdiqlaydi.

3.4. Qabul qilish bo'yicha maslahatlarni olish mumkin: (1) (71) 2058888 (Toshkent), (71) 2058811 (Farg'ona), (71) 2058899 (Qo'qon), (71) 2058800 (Angren)), (71) 205880 (Angren)); (2) Soat 9:00 dan 18:00 gacha (a) Toshkent sh., Shahrisabz ko'chasi, 10/B, (b) Farg'ona, ko'ch. Al-Farg'oniy, 20, (c) Angren, ko'ch. Mustaqillik, 104, (d) Qo'qon, ko'ch. Turon, 8. (3) support@comnet.uz elektron pochta orqali. info@comnet.uz

3.5. Xizmatlardan foydalanish uchun Abonent www.comnet.uz veb-saytining <https://comnet.uz> bo'limida joylashgan ro'yxatdan o'tish shaklini (ariza/ariza) to'ldirish orqali Ro'yxatdan o'tish jarayonini yakunlashi kerak. [/home-users/tp-for-home](https://comnet.uz/home-users/tp-for-home).

3.6. Ro'yxatdan o'tishning to'liq siklini yakunlash uchun Abonentda (1) SMS xabarlarini qabul qilish imkonini beruvchi faollashtirilgan mobil aloqa xizmati (mobil radiotelefon aloqasi) bo'lgan uyali aloqa qurilmasi (mobil telefon), (2) faol elektron pochta manzili, (3) texnik shartlarga javob beradigan abonent qurilmasi.

3.7. Ro'yxatdan o'tishda Abonent www.comnet.uz veb-saytida joylashgan ko'rsatmalarga amal qilishi kerak, Comnet tegishli tarzda to'ldirilgan Hisobni ro'yxatdan o'tkazish shaklini olgan va Abonentga login bergan paytdan boshlab ro'yxatdan o'tish tugallangan hisoblanadi.

3.8. Ro'yxatdan o'tish natijasida Abonent Avtorizatsiya va Xizmatlarga kirish uchun zarur bo'lgan tasdiqlash kodini o'z ichiga olgan SMS-xabar oladi. Ro'yxatdan o'tgan Abonent tomonidan xizmatlarga kirishni keyinchalik olish uning Avtorizatsiyasi (login va parolni kiritish) orqali amalga oshiriladi.

3.9. Abonent Comnet-ni to'liq va aniq ma'lumot bilan ta'minlash va uni yangilab turish majburiyatini oladi. Abonent to'liq bo'lmagan yoki noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish va bundan kelib chiqadigan har qanday salbiy oqibatlar uchun javobgardir.

3.10. Abonent o'z akkaunti (login va parol) yordamida amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun to'liq javobgar bo'ladi, shuningdek, elektron pochta manzilining xavfsizligi va to'g'ri ishlatilishini ta'minlash uchun javobgardir. Abonent uchinchi shaxslar tomonidan Abonent login va parolidan ruxsatsiz foydalanish holatlari to'g'risida zudlik bilan Comnet'ni xabardor qilishga majburdir.

3.11. Ushbu shartnoma ushbu bo'limda belgilangan tartibda tuzilganidan so'ng, Abonent uning shartlarini o'qimaganligi yoki ularning majburiyligini tan olmaganligi haqida murojaat qilishga haqli emas. Abonent tomonidan ushbu shartnomaning amaldagi shartlarini bilmalik uni ushbu shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlardan, shuningdek ularni bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod etmaydi.

4. Xizmatlarni ko'rsatishning boshlanishi va shartnomaning amal qilish muddati.

4.1. Ushbu Oferta va unga e'lon qilingan har qanday o'zgartirishlar: (1) Ofertaning 3-bo'limiga muvofiq, Abonent tomonidan qabul qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi. (2) Muddati bo'lmagan, noma'lum muddatga tuzilgan (agar tomonlar shartnomani tuzishda darhol boshqacha kelishuvga erishmagan bo'lsa) va Abonent tomonidan xizmatlarni olishning butun davri uchun, Tomonlar tomonidan to'xtatilgunga qadar amal qiladi. (2) Comnet tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun Abonent tomonidan to'lanishi sharti bilan, Tomonlarning kelishuvi bilan istalgan vaqtda bekor qilinishi mumkin.

4.2. Abonent bekor qilinishi kutilayotgan sanadan 3 (uch) kalendar kunidan kechiktirmay Comnetga tegishli bildirishnoma yuborish orqali shartnomani bir tomonlama bekor qilishga va keyinchalik yangi shartnoma tuzishga haqli.

4.3. Xizmatlarni ko'rsatishning boshlanishi Abonentning Internetga haqiqiy ulanishi lahzasi/kunidir, ya'ni Abonent birinchi muvaffaqiyatli avtorizatsiya qilingan lahza/kuni hisoblanadi.

4.4. Shartnoma bo'yicha hisobot oyi xizmatlar ko'rsatilgan paytdan boshlab (to'lov Abonent tomonidan amalga oshiriladi) birin-ketin davom etadigan 31 (o'ttiz bir) kunlik muddat hisoblanadi. Hisobot davrining birinchi kuni uchun to'lov Comnet tomonidan to'lov/avtorizatsiya vaqtidan va abonentning Xizmatga amalda kirishidan qat'i nazar, to'liq hajmda amalga oshiriladi, unga ko'ra, hisobot davrining birinchi kunining davomiyligi kalendar kuniga to'g'ri kelmasligi mumkin.

4.5. Comnet tashabbusi bilan Bitim quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin: (1) ushbu Bitimning 6.2.(4) bandida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha; (2) Abonent vafot etgan taqdirda, tasdiqlovchi hujjat taqdim etilganda; (3) Ushbu Ommaviy oferta/Shartnoma va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

4.6. Comnet Shartnomani bekor qilish to'g'risida uchinchi shaxslarni xabardor qilish yoki xabardor qilmaslik va bunday xabarnoma yoki uning yo'qligi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar uchun javobgar bo'lmaydi.

5. Hisob-kitoblarni amalga oshirish shartlari va tartibi.

5.1. Xizmatlar uchun tariflar QQSni o'z ichiga olgan holda to'lov vaqtida amalda bo'lgan barcha soliq va yig'implarni o'z ichiga oladi. To'lovlar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi. Xizmatlarning narxi va tariflash qoidalari Comnet tomonidan belgilangan va Comnet rasmiy veb-saytida joylashtirilgan Tariflarga muvofiq belgilanadi.

5.2. To'lov Abonent tomonidan 100% avans/oldindan to'lov shartlarida, Comnet to'lov uchun alohida hisob-fakturani rasmiylashtirmasdan va pul mablag'larini kiritish zarurligi haqida ogohlantirmasdan/eslatmasiz amalga oshiriladi. Shu bilan birga, abonent to'lovi Abonent tomonidan Xizmatlarning amalda iste'mol qilinishidan qat'iy nazar undiriladi va hisobga olinadi. Abonent to'lovi Comnet tomonidan oyiga bir marta: hisob-kitob davrining birinchi kunida (birinchi kuni) Tarif qiymati miqdorida hisobdan chiqariladi.

5.3. Xizmatlar uchun to'lov Abonent tomonidan quyidagi tartibda amalga oshiriladi: (1) Bank kartasidan (Humo, Uzcard) Comnet kassasiga naqd pul va/yoki mablag'larni kiritish yo'li bilan; (2) Comnet bilan integratsiyalashgan to'lov tizimlari (Paynet, Uzum, Click, Payme va boshqalar) orqali pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan, Comnet esa to'lov tizimlarini o'z xohishiga ko'ra tanlaydi va o'rnatadi va Abonentni xabardor qilmasdan istalgan vaqtda o'zgartirishi mumkin; (3) To'lov hujjatlarida to'lovchining to'liq ismi-sharifi, shartnoma raqami va sanasi, login ko'rsatilgan holda banklarning kassalari orqali Comnet hisobvarag'iga pul mablag'larini kiritish orqali (kerakli to'lov rekvizitlari mavjud bo'lmaganda, olingan mablag'lar Abonentning shaxsiy hisobiga kiritilishi shart emas).

5.4. Agar Abonent shartnomada belgilangan muddatda amaldagi tarif rejasi bo'yicha to'lovni amalga oshirmasa, Comnet Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib qo'yadi va Abonentni "Juda kichik depozit" holatiga o'tkazadi. Abonent "Juda kichik depozit" holatida bo'lsa, abonent qo'shimcha to'lovlarsiz hisobni to'ldirishga haqli. Agar Abonent "Juda kichik depozit" holatiga o'tgandan keyin 60 (oltmish) kun ichida amaldagi tarif rejasi bo'yicha zarur to'lovni amalga oshirmasa, Comnet abonent portini bir vaqtning o'zida olib tashlash/o'chirish bilan oldindan ogohlantirmasdan shartnomani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

5.5. Agar Abonent o'z iltimosiga ko'ra va/yoki abonent uskunasiining nosozligi tufayli Xizmatlarni olish/foydalanish imkoniyatidan foydalanmagan bo'lsa, Xizmatlar narxi qayta hisoblab chiqilmaydi (xizmatlarni olmaslik muddatlari Abonent uskunasiining nosozliklari to'liq to'lanishi kerak).

5.6. Xizmatlar narxini qayta hisoblash Abonentning iltimosiga ko'ra, to'lov amalga oshirilgan paytdan e'tiboran 30 (o'ttiz) kalendar kundan ko'p bo'lmagan muddatda quyidagi hollarda amalga oshirilishi mumkin: (1) Comnet tomonidan ushbu shartnomani bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli xizmatlarni taqdim etishda uzilishlar/muvaffaqiyatlar yuzaga kelganda; (2).Xizmatlarni haqiqiy olish/ko'rsatish muddati hisobot oyining davomiyligiga to'g'ri kelmagan hollarda. Qayta hisob-kitobni olish uchun Abonent Comnet ma'lumotlariga yozma so'rov yuboradi.

5.7. Agar hisobot oyi tugaganidan keyin 5 (besh) kalendar kun ichida Abonent yozma da'vo bilan murojaat qilmagan bo'lsa, xizmatlar Comnet tomonidan tegishli tarzda ko'rsatilgan va Abonent tomonidan qabul qilingan hisoblanadi.

5.8. Comnet Xizmatlar Tarifi o'zgartirilishi to'g'risida Abonentni o'zgartirishlar kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin www.comnet.uz veb-saytida e'lon joylashtirish, elektron pochta va/yoki Abonentning shaxsiy kabinetiga yoki boshqa usulda (SMS, OAV va h.k.) orqali xabarlar yuborish orqali xabardor qiladi.

5.9. Xizmatlar narxining o'zgarishiga rozi bo'lmagan taqdirda, Abonent o'zgartirish kuchga kirishidan kamida 2 (ikki) kalendar kun oldin Comnet'ni yozma ravishda xabardor qilgan holda Shartnomani bekor qilishga haqli. Agar Abonent yangi tarif uchun to'lovni amalga oshirmasa, boshqa harakatlarni amalga oshirmasa yoki Comnetga yangi tariflarni "qabul qilish" yoki "qabul qilmaslik"

to'g'risida 5.8-bandda ko'rsatilgan muddatlarda hech qanday bildirishnoma yubormasa, Comnet, o'z xohishiga ko'ra, bir tomonlama (1) yoki shartnomada nazarda tutilgan tartibda shartnomani keyinchalik bekor qilish bilan Xizmatni ko'rsatishni to'xtatib qo'yadi, (2) yo avtomatik ravishda Abonentni eng past abonent to'lovi bilan yangi tarifga o'tkazadi.

5.10. Shartnoma muddatidan oldin bekor qilingan va/yoki bankrot deb e'lon qilingan taqdirda, Tomonlar: (1) mavjud qarzni to'lashdan ozod etilmaydi; (2) ko'rsatilgan xizmatlar fakti bo'yicha qayta hisob-kitob qilish majburiyatini oladi; (3) ishlagan soatlarga (ishlatilgan trafik) mutanosib ravishda (miqdorda) to'lovni qaytarishni amalga oshiradi.

5.11. To'lovlarni qaytarish barcha hollarda faqat naqd pulsiz shaklda, Abonentning yozma arizasi olingan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida Abonentning kartasiga yoki bank hisob raqamiga qaytarish sabablarini ko'rsatgan holda va qaytarilgan summaning to'langanligini tasdiqlovchi to'lov hujjatini (kvitansiya, kvitansiya, schyot-faktura, slip terminal va/yoki boshqalar) ilova qilish bilan pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi; Shartnomaning Tomoni bo'lmagan uchinchi shaxslarga to'lovlarni qaytarish faqat Abonentning arizasi asosida, to'lov rekvizitlari, to'liq ismi-sharifi va pul mablag'larini oluvchi PINFL ko'rsatilgan holda ruxsat etiladi.

5.12. Aksiya davomida Abonentga taqdim etilgan va/yoki Comnetdan bonuslar ko'rinishida hisoblangan barcha summalar/ballar faqat Telekommunikatsiya xizmati uchun to'lov uchun ishlatilishi mumkin, va Abonentga naqd pulda to'lanmaydi.

5.13. Xizmatlardan foydalanish uchun keyingi hisob-kitob davri uchun oldindan to'lov Abonent tomonidan joriy hisob-kitob davrining istalgan kunida amalga oshirilishi mumkin.

6. Tomonlarning huquq va majburiyatlari.

6.1. <http://www.comnet.uz/> 4.1. Somnet o'z zimmasiga oladi: 4.1.1. Abonentga tanlangan tarif rejasiga muvofiq xizmatlar ko'rsatish. 4.1.2. Abonentga www.comnet.uz veb-saytining "Shaxsiy kabinet" bo'limida Xizmatdan foydalanish vaqti to'g'risidagi ma'lumotlarni statistik ma'lumotlarga kirishini ta'minlash. 4.1.3. Agar Abonentda Xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq savollar bo'lsa, konsalting yordamini ko'rsatish. 4.1.4. Ushbu shartnoma imzolangan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida Abonentning Xizmatlarga dastlabki bepul ulanishini (modem o'rnatish, parametrlarni o'rnatish, turar-joy binolariga kabel yotqizish va hokazo) amalga oshirish. <http://www.comnet.uz/> Abonentga keyingi tashriflar uchun (qayta ulash, qayta sozlash, uy-joy ichiga kabel yotqizish va h.k.) Comnet www.comnet.uz veb-saytida ko'rsatilgan Tariflarga muvofiq qo'shimcha (alohida) to'lov olish huquqini o'zida saqlab qoladi. (5) Xizmatlarni tarif rejasida ko'rsatilgan tezlikda va to'langan to'lov miqdoriga teng miqdorda taqdim etish. (6) Abonentning yozma yoki og'zaki so'rovlari asosida nosozliklarni bartaraf etish/shikastlanish uchun sayohatlarni amalga oshirish. Shu bilan birga, muammolarni bartaraf etish muddati (kirishni tiklash vaqti): (a) Xizmatning sifat ko'rsatkichlari bo'yicha arizalar uchun besh kalendar kun (tezlikdagi nomuvofiqlik va boshqalar); (b) 13.3-bandga rioya qilgan holda, Xizmatni etkazib berishdagi uzilishlar va/yoki uzilishlar bo'yicha arizalar uchun o'n ish kuni shartnomalar (7) Ma'lumot uzatish tarmog'iga maxsus apparat/dasturiy ta'minot/majmualarni o'rnatish orqali xalqaro trafikdan, jumladan GSM, IP yoki SMS shlyuzlaridan noqonuniy foydalanishga qarshi kurash choralari ko'rish.

6.2. Comnet quyidagi huquqlarga ega: (1) Abonent Xizmatlar uchun tegishli 100% to'lovni amalga oshirmaguncha Xizmatlarni taqdim etishni rad etish. (2) Abonentdan olingan hujjatlarda noto'g'ri ma'lumotlar bo'lsa, tuzatilgan hujjatlar olinmaguncha, Abonentga Xizmatlarni ulash va ko'rsatish bo'yicha ishlarni bajarishni rad etish. (3) Abonentga xizmatlarni taqdim etishni rad etish, agar ushbu rad etish to'g'ri asoslangan bo'lsa, agar xizmatlar: a) davlatning yaxlitligi va mudofaa qobiliyatiga, odamlarning salomatligi va xavfsizligiga tahdid solishi mumkin; (b) Comnet nazorati ostida bo'lmagan har qanday texnik, fizik, topografik yoki boshqa tabiiy to'siqlar tufayli mumkin bo'lmagan. (4) Quyidagi hollarda Abonentni kamida 2 (ikki) kalendar kuni oldin xabardor qilgan holda, shartnomani bir tomonlama bekor qilgan holda Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatish: (a) Abonent ushbu Shartnoma shartlarini qayta-qayta buzsa. Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi va/yoki Qoidalar *; (b) Abonentning Comnet tarmog'ining noto'g'ri ishlashiga olib kelgan va/yoki tarmoq resurslariga ruxsatsiz kirishga qaratilgan qasddan harakatlari, shu jumladan. Abonent tomonidan GSM, IP yoki SMS shlyuzlarini Comnet ma'lumotlar uzatish tarmog'iga noqonuniy (oldindan ruxsatsiz) ulash orqali; (c) Abonent tomonidan xizmatlardan tijorat maqsadlarida foydalanish va/yoki ularni uchinchi shaxslarga bepul berish; (d) Comnetga oldindan ogohlantirmasdan to'lovni amalga oshirmaslik (Abonentning shaxsiy hisobidagi pul tugashi) va Xizmatlardan ketma-ket 2 (ikki) hisobot davridan ortiq (oltmish kalendar kuni) foydalanmaslik; (e) Abonent tomonidan 2.7-band shartlarini buzgan holda xizmatlardan foydalanish. foto yoki video materiallar, Comnet vakillari tomonidan tuzilgan aktlar, Comnet billing ma'lumotlari va / yoki Internetda joylashgan mustaqil ixtisoslashtirilgan xizmatlarning ko'rsatkichlari / o'lchovlari bilan tasdiqlangan ushbu shartnoma. kabi faktlar, lekin ular bilan cheklanmagan: -bir vaqtning o'zida 15 yoki undan ortiq abonent qurilmalarining sessiyasiga ulanish; - 5 yoki undan ortiq statsionar kompyuterlarning ulanish joyida mavjudligi; - Abonentning uy-joyidan 20 va undan ortiq metr masofada Wi-Fi orqali ma'lumotlarni uzatish tarmog'iga kirish; - qo'shni binolarga / binolarga olib boradigan uchinchi tomon kabel ulanishlarining mavjudligi; - turar-joy bo'lmagan binolarda / binoda ulanish nuqtasining joylashishi; (e) Abonent uskunasi SPAM yuborish va Abonent tomonidan firibgarlikni amalga oshirish. 5) Tarqalishi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lgan har qanday ma'lumotlarni uzatishni rad etish. (6) Quyidagi hollarda ma'lumotlarni uzatish tezligiga kafolat bermang: (a) tarif rejasiga muvofiq tezlikni cheklash, (a) masofaviy veb-resursning ma'lumotni kelishilgan tezlikda taqdim etmasligi (serverning qobiliyatsizligi); e'lon qilingan tezlikni saqlab qolish uchun ma'lumot so'raladigan bo'lsa, (c) yuqori oqim provayderi va / yoki Comnet mas'uliyati doirasidan tashqarida bo'lgan magistrallik aloqa kanallari bilan bog'liq texnik muammolar.

6.3. Abonent quyidagi majburiyatlarni oladi: (1) Olingan identifikatsiya ma'lumotlarini (login va parol) ruxsatsiz tarqatishdan himoya qilishni ta'minlash. Agar yuqorida ko'rsatilgan ma'lumotlarning maxfiyligi ta'minlanmagan bo'lsa, Abonent login va parolni o'zgartirish uchun Comnet-ni imkon qadar tezroq xabardor qilishi kerak, bunda: (a) Comnet uchinchi shaxslar tomonidan Abonentga yetkazilishi mumkin bo'lgan zarar uchun javobgar emas, (b) yozma xabaroma yuborilgunga qadar, Abonentning Xizmatlar uchun to'lov bo'yicha barcha majburiyatlari o'z kuchida qoladi. (2) Ushbu Shartnomaga muvofiq xizmatlar uchun o'z vaqtida to'lash. (3) Haftada kamida bir marta (a) www.comnet.uz veb-saytida joylashtirilgan ma'lumotlar bilan tanishish va to'lov balansini nazorat qilish uchun "Shaxsiy kabinet" bo'limiga tashrif buyuring; (b) Abonent ma'lumotlarida ko'rsatilgan uyali telefon raqamiga kelgan SMS-xabarlar bilan tanishish. (4) Abonent yoki uchinchi shaxslarning noto'g'ri xatti-harakatlari yoki Abonent mas'uliyati bo'lgan choralarni ko'rmaslik natijasida etkazilgan har qanday zarar, yo'qotish va boshqa yo'qotishlar uchun xizmatlardan foydalanish uchun

javobgarlikni o'z zimmasiga olish; Bunday zararni qoplash faqat Abonentning zimmasidadir. (5) Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga rioya qiling*. (6) Comnet ma'lumotlar tarmog'idan (Internetga kirish) xalqaro trafikni, shu jumladan ovozni GSM, SMS va/yoki IP shlyuzlari orqali noqonuniy uzatish uchun foydalanmang.

6.4. Abonent quyidagi huquqlarga ega: (1) Xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq masalalar bo'yicha, shu jumladan ko'rsatilayotgan xizmatlar va shaxsiy hisobdagi mablag'lar qoldig'i to'g'risida ma'lumot olish bo'yicha Comnetning maslahat, axborot va texnik yordamidan foydalanish. (2) Shartnomada belgilangan tartibda da'volarni taqdim etish. (3) Comnet rekvizitlariga yozma ariza yuborish orqali Comnetga majburiy ravishda oldindan ogohlantirgan holda, 2 (ikki) hisobot oyidan ko'p bo'lmagan muddatga Xizmatlarni olishni to'xtatib turish.

7. Tomonlarning javobgarligi.

7.1. Comnet Abonent oldida faqat Comnet mas'uliyati doirasida javobgar bo'ladi (ofertaning 1-bo'limi).

7.2. Comnet tomonidan ushbu ommaviy oferta buzilgan taqdirda, Abonent Xizmatlarni ko'rsatishda uzilishlar davri uchun Xizmatlarni ko'rsatishda uzilishning har bir to'liq soati uchun hisob-kitob davridagi abonent to'lovining 1/720 qismi asosida, lekin hisob-kitob davridagi abonent to'lovining butun summasidan ko'p bo'lmagan miqdorda kompensatsiya talab qilish huquqiga ega.

7.3. Ushbu shartnomada nazarda tutilmagan hollarda, shuningdek, Shartnoma bo'yicha o'z zimmalariga olgan majburiyatlar buzilgan taqdirda, Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalariga amal qiladilar.

7.4. Comnet quyidagilar uchun javobgar emas: (1) Abonent Comnet tuguni bilan aloqa o'rnatadigan aloqa liniyalari (kanallari) sifati; (2) Comnetga tegishli bo'lmagan dasturiy ta'minot yoki apparat vositalarining ishdan chiqishi yoki Comnetga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra xizmatlar ko'rsatishdagi uzilishlar; (3) Abonentni oqilona vaqt ichida oldindan xabardor qilgan holda, tarmoqning ishlashi va rivojlanishini ta'minlash zarurati bilan bog'liq uskunalar, dasturiy ta'minot yoki boshqa ishlarni almashtirish bilan bog'liq Xizmatning to'liq yoki qisman uzilishi. bunday ish boshlanganidan bir soat); (4) Abonentning aybi bilan yuzaga kelgan xizmatlardan foydalanish yoki foydalana olmaslik natijasida Abonent tomonidan to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita etkazilgan zarar; shu jumladan, agar vaqtinchalik parol birinchi muvaffaqiyatli avtorizatsiya qilingan paytdan boshlab 24 soat ichida o'zgartirilmasa; (5) Comnet apparat va dasturiy ta'minoti bilan bog'liq bo'lmagan ma'lumotlar tarmog'iga har qanday zararni sukut qilish; (6) buxgalteriya ma'lumotlarini oshkor qilish yoki axborot xavfsizligi qoidalariga rioya qilmaslik tufayli Abonentga etkazilgan har qanday zarar. (7) Abonent uskunasi yoxlitligi va xavfsizligi; (8) Abonent tomonidan ushbu taklifda belgilangan shartlarga muvofiqligi. (9) Abonent tomonidan login yoki parolni yo'qotish, shuningdek, bunday yo'qotishning mumkin bo'lgan keyingi oqibatlar; (10) Abonentning Xizmatlarga kirishini to'xtatish va/yoki Shartnomani bekor qilish va bunday xabarnoma yoki uning yo'qligi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar to'g'risida uchinchi shaxslarni xabardor qilish yoki xabardor qilmaslik. (11) Abonent tomonidan Shartnoma bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlardan foyda olish maqsadida foydalanish natijasida (tijorat maqsadlarida) Abonentning ko'rgan zararlari. (12) Abonentga yo'qotilgan foyda ko'rinishidagi yo'qotishlarni qoplash.

7.5. Comnet Abonentning aybi bilan etkazilgan zarar uchun to'liq, lekin Shartnomada belgilangan oylik abonent to'lovining ikki baravaridan ko'p bo'lmagan miqdorda javobgar bo'ladi. Bunda Komnetning aybi va Komnetning harakati (harakatsizligi) bilan Abonentning zararlari o'rtasidagi sababiy bog'liqlik tegishli sudning qarori bilan belgilanishi kerak.

7.6. Comnet Internet tarmog'idagi ma'lumotlar, xizmatlar va mahsulotlarni nazorat qilmaydi; Xizmat yoki Internet orqali oferta qilinadigan yoki mavjud bo'lgan barcha tovarlar, ma'lumotlar va xizmatlar uchinchi shaxslar tomonidan taqdim etiladi. Abonent Internet tarmog'ida Xizmatlardan foydalanish, barcha fikrlar, reytinglar va boshqa ma'lumotlarning to'g'riligi, to'liqligi va mosligini, Xizmat va umuman Internet orqali taqdim etilayotgan tovarlarning sifati va funksiyalarini baholash uchun barcha javobgarlik va tavakkalchilikni o'z zimmasiga oladi. Internetda tahrir qilinmagan materiallar mavjud bo'lib, ularning ba'zilarida haqoratomuz va noqonuniy ma'lumotlar (pornografiya, zo'ravonlik, konstitutsiyaviy tuzumni ag'darish, giyohvand moddalar reklamasi va boshqalar) bo'lishi mumkin. Comnet ushbu materiallarni nazorat qilmaydi va ular uchun javobgar emas.

7.7. Abonent quyidagilar uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi: (1) Abonentning Internetga kirish nuqtasining simsiz tarmog'ini (Wi-Fi) himoya qilish; (2) etkazilgan zarar va mumkin bo'lgan virus xakerlik hujumlari bilan bog'liq boshqa xavflar; (3) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lgan g'ayriqonuniy harakatlar sodir etish; (4) Internetga kirish nuqtasining simsiz tarmog'iga (Wi-Fi) uchinchi shaxslarga kirishni ta'minlash. Ta'kidlash joizki, Abonentning kirish nuqtasi orqali Internet tarmog'ida uchinchi shaxslarning harakatlari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Abonentning ma'muriy/jinoiy javobgarligiga sabab bo'lishi mumkin. (5) Internet orqali u tomonidan olingan materiallar, ma'lumotlar, reklama, tovarlar va xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq xavflar. (6) Internetga ulanish va Shartnoma bo'yicha xizmatlarni taqdim etish uchun zarur bo'lgan harakatlarni amalga oshirish uchun Abonent yashaydigan turar-joy binolari egasidan ruxsat olish.

8. Bolalarning daxlsizligi

8.1. O'zbekiston Respublikasining 2016-yil 14-sentabrda "Yoshlarga oid davlat siyosati to'g'risida"gi Qonunlari, 2010-yil 30-sentabrda "Voyaga yetmaganlar o'rtasida nazoratsizlik va huquqbuzarliklarning oldini olish to'g'risida" 2017-yil 8-sentabrda "Bolalarni ularning sog'lig'iga zarar yetkazuvchi axborotdan himoya qilish to'g'risida" qonunlarini inobatga olgan holda, voyaga etmaganlarning ma'lumotlarini himoya qilish va xizmatlardan foydalanish/olish paytida ularning noqonuniy xatti-harakatlarini oldini olish uchun Comnet quyidagi cheklavlarga ega: (1) 16 yoshga to'lmagan shaxslar taklifga qo'shilish va faollashtirish/qabul qilish huquqiga ega emas. (2) 16 yoshdan 18 yoshgacha bo'lgan shaxslar, ota-onalar / vasiylardan birining yozma roziligi bilan ushbu taklifga qo'shilish huquqiga ega. (3) Comnet 16 yoshga to'lmagan shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini (shaxsiy ma'lumotlarini) to'plamaydi. Agar sizda 16 yoshga to'lmagan shaxs shaxsiy ma'lumotlarni Comnetga taqdim etganiga ishonish uchun etarli ma'lumotga ega bo'lsangiz, iltimos, bunday ma'lumotlarni o'chirish uchun zarur tartiblarni amalga oshirish uchun Comnet bilan bog'lanish uchun barcha oqilona choralarni ko'ring. (4) Comnet 16 yoshgacha bo'lgan shaxslar tomonidan ulangan Xizmatlardan foydalanishni nazorat qilmaydi va cheklash uchun texnik imkoniyatga ega emas. 16 yoshgacha bo'lgan shaxslarning Internetga kirishi uchun barcha javobgarlik shartnoma tarafi sifatida ota-onalar / vasiylar zimmasiga tushadi.

9. Fors-major holatlari

9.1. Agar bunday bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik fors-major holatlarining natijasi bo'lsa, tomonlar majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar. Tomonlarning kelishuviga binoan fors-major holatlarida quyidagilar qabul qilinadi: tabiiy hodisalar; harbiy harakatlar va (yoki) maxsus harbiy harakatlar usullari; favqulodda holat; epidemiyalar/pandemiyalar; epidemiyalar/pandemiyalar munosabati bilan vakolatli davlat organlari tomonidan kiritilgan taqiqlovchi/cheklovchi choralar; uzatuvchi sun'iy yo'ldoshlarning normal ishlashini buzish; noqulay ob-havo sharoiti; telekommunikatsiya va energiya tarmoqlarida yuzaga keladigan nosozliklar; zararli dasturlarning harakati; uchinchi shaxslarning adolatsiz xatti-harakatlari va tomonlarning oqilona nazorati ostida bo'lmagan boshqa favqulodda va muqarrar holatlar.

9.2. Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish imkonsiz bo'lgan Tomon boshqa Tomonni yuqorida ko'rsatilgan holatlar yuzaga kelganligi yoki bekor qilinganligi to'g'risida darhol 14 (o'n to'rt) kundan kechiktirmay tegishli vakolatli organ tomonidan berilgan, shu jumladan (lekin istisnosiz) fors-major holatlari yuzaga kelganligi to'g'risidagi yozma tasdiqnomani taqdim etishi shart.

9.3. Fors-major holatlari yuzaga kelgan taqdirda, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati bunday holatlar amalda bo'lgan vaqtga mutanosib ravishda kechiktiriladi. Bu vaqt ichida tomonlarning o'zaro da'volari bo'lmaydi, va har bir Tomon fors-major oqibatlarining o'z xavfini o'z zimmasiga oladi

9.4. Agar fors-major holatlari bir oydan ortiq davom etsa, Tomonlar shartnomani kelgusida bajarish bo'yicha muzokaralar olib boradilar. Biroq, agar keyingi oy davomida Tomonlar kelishuvga erisha olmasalar, har bir Tomon (shartnomani bekor qilishdan kamida 5 (besh) kun oldin boshqa Tomonni yozma ravishda xabardor qilish orqali) Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni keyingi bajarishdan va uni bekor qilishdan, fors-major holatlari boshlanishidan oldin Tomonlar tomonidan bajarilgan majburiyatlarni to'liq o'zaro hal qilish sharti bilan rad etishga haqli.

10. Intellektual huquqlar

10.1. Intellektual faoliyatning har qanday natijalari va Xizmatlarni ko'rsatishda foydalaniladigan individuallashtirish vositalari mualliflik huquqi egalarining intellektual mulki hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasining intellektual mulk sohasidagi qonun hujjatlari bilan himoyalanaadi.

10.2. Mualliflik huquqi egasining ruxsatisiz intellektual faoliyat natijalari va individuallashtirish vositalaridan har qanday foydalanish noqonuniy hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq fuqarolik, ma'muriy va jinoiy javobgarlikka tortish uchun asos bo'ladi.

10.3. Comnet shu bilan Abonentni "Comnet" savdo belgisining (2018 yil 15 maydagi MGU 35823-sonli sertifikat) Huquq egasi/egasi ekanligini ma'lum qiladi.

11. Nizolarni hal qilish va amaldagi qonunchilik

11.1. Ushbu Oferta/shartnoma O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarni belgilovchi sifatida talqin qilinishi va tartibga solinishi kerak.

11.2. Agar ushbu oferta/shartnomaning har qanday qoidasi tegishli yurisdiksiyadagi sud tomonidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq haqiqiy emas va ijro etilishi mumkin emas deb topilgan taqdirda, bu hech qanday tarzda yuridik kuchini, qonuniyligini va ushbu Shartnoma taklifi/kelishuvining qolgan qoidalarini bajarish qobiliyatini zaiflashtira olmaydi.

11.3. Tomonlar ushbu oferta/kelishuvdan yoki u bilan bog'liq holda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar va kelishmovchiliklar sudgacha da'vo tartibida hal etilishini tasdiqlaydilar. Har qanday da'voga javob / qaytarib olish bunday da'vo olingan kundan boshlab 10 (o'n) kundan kechiktirmay berilishi kerak.

11.4. Da'volar Tomonlar tomonidan bir-biriga o'tkaziladi (yuboriladi): (1) Faks (faks), (2) Pochta (pochta), (3) Elektron pochta (elektron pochta), (4) Kuryer orqali.

11.5. Tomonlar har qanday nizo, bahs-munozara yoki da'vo, shu jumladan taklif/bitimning talqini, mavjudligi, haqiqiyliigi yoki bekor qilinishi bilan bog'liq har qanday savolga, shuningdek, ofertada hal etilmagan, da'volarni sudgacha hal qilish yo'li bilan hal qilinishi mumkin bo'lmagan masalalar bo'yicha nizolar nizoning yurisdiksiyasiga va yurisdiksiyasiga muvofiq Komnet ro'yxatdan o'tgan joydagi sud tomonidan ko'rib chiqilishi kerak.

12. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati

12.1. Shartnomani tuzish/taklifni qabul qilish orqali Abonent quyidagilarga rozilik beradi: (1) Comnet tomonidan uning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish (ismi, yashash joyi, tug'ilgan sanasi va boshqalar) va bunday rozilik berish orqali Abonent o'z ixtiyori bilan va o'z manfaatlarini ko'zlab harakat qilishini tasdiqlaydi. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash deganda shaxsiy ma'lumotlar bilan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki foydalanmasdan amalga oshiriladigan har qanday harakat (operatsiya) yoki harakatlar (operatsiyalar) majmui, shu jumladan to'plash, qayd etish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), olish, foydalanish, uchinchi shaxslarga o'tkazish (tarqatish, ta'minlash, kirish), shaxsiy ma'lumotlarni shaxsiylashtirish, blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish. (2) Ro'yxatdan o'tish/avtorizatsiya qilish, to'lov operatsiyalari, Comnet vakillari bilan muloqot qilish uchun Comnetga telefon raqami va elektron pochta manzilini taqdim etish. 3) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan hollarda elektron to'lov operatsiyalarini (to'lov tizimlari orqali hisob-kitoblarni) amalga oshirishda abonentning telefon raqamiga yoki elektron pochta manziliga elektron chekni olish. (4) Comnetdan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida taqiqlanmagan har qanday usulda axborotni, shu jumladan reklama materiallarini olish, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: push-bildirishnomalar orqali, Abonentning telefon raqamiga SMS-xabarlar orqali, Abonentning elektron pochta manziliga elektron pochta orqali, ijtimoiy tarmoqlardagi xabarlar orqali va yoki boshqa yo'llar bilan. Abonent Comnetdan yuqoridagi ma'lumotlarni olishni quyidagi yo'llar bilan rad etishga haqli: (a) ushbu Shartnomaning 15-bo'limida ko'rsatilgan Comnet elektron pochta manziliga elektron pochta xabarini yuborish orqali, (b) shaxsiy hisobingizda harakatlarni amalga oshirish orqali, (c) messenjer ilovalari sozlamalarida xabarlarni qabul qilishni bloklash orqali.

12.2. Comnet Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash bilan bog'liq har qanday harakatlarni amalga oshirishga, uning manfaatlarini sudda himoya qilishga, Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga taqdim etishga, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu shartnoma qoidalariga muvofiq.

12.3. Comnet Abonentdan Abonentning shaxsini va boshqa shaxsiy ma'lumotlarini tasdiqlovchi hujjatlar nusxalarini talab qilishi mumkin, bunday nusxalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq olish zarur bo'lganda, shu jumladan, taklif/shartnoma shartlariga muvofiq, faqat Abonentga pul mablag'larini qaytarish uchun emas.

12.4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish shartlari: (1) Comnet Abonentning shaxsiy ma'lumotlaridan faqat shartnomada/ofertada ko'rsatilgan maqsadlarda foydalanadi. (2) Comnet shartnoma/oferta bo'yicha Abonent tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash majburiyatini oladi. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq vakolatli davlat organining talabiga binoan Abonent shaxsiy ma'lumotlarining Komnet tomonidan oshkor etilishi maxfiylikning buzilishi hisoblanmaydi. (3) Comnet Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini ruxsatsiz yoki tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash va tarqatishdan himoya qilish uchun barcha zarur texnik choralarini ko'rish kerak.

12.5. Comnet Abonentning shaxsiy ma'lumotlariga nisbatan quyidagi huquqlarini kafolatlaydi: (1) Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga oid ma'lumotlarni olish huquqi. (2) Comnetdan Abonentning shaxsiy ma'lumotlariga aniqlik kiritishni, agar shaxsiy ma'lumotlar to'liq bo'lmagan, eskirgan, noto'g'ri, noqonuniy ravishda olingan yoki qayta ishlash uchun zarur bo'lmagan bo'lsa, ularni bloklash yoki yo'q qilishni talab qilish, shuningdek qonuniy choralar ko'rish huquqi ularning huquqlarini himoya qilish uchun. (3) Agar Abonent Comnet uning huquq va erkinliklarini buzadi deb hisoblasa, shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlarining huquqlarini himoya qilish bo'yicha vakolatli organga yoki sudga Comnetning harakatlari yoki harakatsizligi ustidan shikoyat qilish huquqi; (4) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan boshqa huquqlar.

12.6. Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga ushbu roziligining muddati cheklanmagan. Abonent istalgan vaqtda ushbu ofertaning 15-bo'limida ko'rsatilgan Comnet tafsilotlariga yozma xabar yuborish orqali shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini qaytarib olish huquqiga ega. Abonentning shaxsiy ma'lumotlari Comnet tomonidan ushbu xabarnoma olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kuni ichida o'chiriladi. Abonent ushbu taklifga muvofiq, Comnet tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga Abonentning roziligini qaytarib olish, bunday Abonentning Hisobini o'chirishga (shartnomani bekor qilishga) olib kelishi haqida xabardor qilinishi va xizmatlardan foydalanishni davom ettirish imkoniyati bo'lmasligini ma'qullaydi.

13. Turli atamalar.

13.1. Internetga kirish tezligi nafaqat Xizmatning texnik xususiyatlariga, balki Comnetga tegishli bo'lmagan uchinchi shaxslar, tashkilotlar va Internet segmentlarini boshqaradigan (yoki ta'sir ko'rsatadigan) shaxslarning harakatlari ham bog'liq. Internetga kirish tezligi cheksiz qiymat bo'lib, ulanishning texnik tavsiflari, marshrut va joriy kanal yuki, o'rnatilgan abonent uskunasining xususiyatlari (kompyuter, smartfon, WiFi- router), dasturiy ta'minot versiyasi yoki ishlatiladigan standart, so'ralgan kontentning joylashuvi kabi bir qator parametrlarga bog'liq bo'ladi. Barcha sozlamalar o'zgaruvchan va Comnet tarmog'idan tashqarida taqdim etilmaydi. Tarif rejasida ko'rsatilgan tezlik maksimal bo'lishi mumkin.

13.2. Internet turli tarmoqlarning ixtiyoriy birlashmasi bo'lganligi sababli, Comnet individual Internet resurslarining qoniqsiz ishlashi va mavjud emasligi uchun javobgar bo'lmaydi. Comnet Internet orqali vaqtincha yoki doimiy ravishda mavjud bo'lmagan saytlar yoki serverlar bilan bog'lanish imkoniyatini kafolatlamaydi. Comnet Xizmatlar uzluksiz yoki xatosiz bo'lishiga kafolat bermaydi, lekin nosozliklar va xatolarning oldini olish va tuzatish uchun barcha imkoniyatlarni ishga soladi.

13.3. Tarmoqqa kirishni tiklash uchun ajratilgan vaqt quyidagi tartibda hisoblanadi: (1) Abonentning arizasi texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga ish vaqtida (soat 09:00 dan 18:00 gacha) kelib tushgan bo'lsa, ariza berilgan kundan boshlab; (2) Abonentning arizasi texnik qo'llab-quvvatlash xizmati operatori tomonidan ishlamaydigan vaqtlarda (soat 18:00 dan 09:00 gacha) qabul qilingan taqdirda, keyingi ish kuni boshlangan paytdan boshlab; (3) Komnetga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra telekommunikatsiya uskunalariga kirish imkoni bo'lmagan vaqtni o'z ichiga olmaydi.

13.4. Trafikni zaryadlash birligi 1 MB (megabit).

13.5. FTTx va PON texnologiyasidan foydalangan holda ulanganda, Comnet uskunasi Abonentning binolariga tortilgan kabel Comnet mulki hisoblanadi, shu bilan birga: 1) Abonent kabelni tugatgandan keyin ham, shartnomaning amal qilish muddat davomida ham uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqiga ega emas. 2) Comnetga shartnoma bekor qilingan taqdirda yotqizilgan kabelni demontaj qilish uchun so'zsiz huquq beriladi. 3) Shartnoma muddati davomida abonent turar-joy ichidagi kabelning xavfsizligi uchun javobgardir.

14. Yakuniy qoidalar

14.1. Abonent Xizmatga kirish uchun identifikatsiya ma'lumotlarini yo'qotgan taqdirda, yo'qolgan ma'lumotlar to'g'risida qayta xabar berish va/yoki parolni o'zgartirish Abonentning yozma arizasiga binoan Comnet tomonidan amalga oshiriladi. Ushbu so'rovda to'liq ism, aloqa shaxsi va ma'lumotlarni uzatish usuli (faks, telefon, elektron pochta va boshqalar) ko'rsatiladi. Comnet yo'qolgan ma'lumotlarni Abonentga qayta xabar qiladi (parolni o'zgartirish), agar Abonent xavfsizlik savoliga to'g'ri javob bergan bo'lsa.

14.2. Ushbu Shartnomaga kiritilgan har qanday o'zgartirishlar, agar ular yozma ravishda (shu jumladan, PDF formatida yoki skanerlangan nusxalarda hujjatlar almashinuvi yo'li bilan) amalga oshirilgan va tomonlarning qo'lyozma yoki elektron raqamli imzolari bilan imzolangan/tasdiqlangan bo'lsa, amal qiladi.

14.3. Ushbu shartnomani tuzish orqali Abonent ushbu oferta shartlari, telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalarini, shuningdek shartnoma tuzilgan sanada www.comnet.uz veb-saytida joylashtirilgan boshqa ma'lumotlar bilan tanishganligini tasdiqlaydi va ularni istisnosiz "xuddi shunday" asosida qabul qiladi.

14.4. Ommaviy oferta/shartnomada nazarda tutilmagan boshqa barcha jihatlarida Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

14.5. To'liq ism, ro'yxatga olish ma'lumotlari, shaxsiy guvohnoma ma'lumotlari, to'lov ma'lumotlari, yashash joyi (joylashuvi), aloqa raqamlari va / yoki elektron pochta manzili va boshqa ma'lumotlarni o'zgartirganda, Abonent bunday o'zgarishlar sodir bo'lgan

kundan boshlab 5 (besh) kalendar kundan kechiktirmay xabarnoma yuborish orqali Comnetni bunday o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish majburiyatini oladi. Aks holda, Abonentning so'nggi ma'lum ma'lumotlari yordamida yuborilgan Comnet xabari yoki Comnet tomonidan Abonentning oxirgi ma'lum ma'lumotlari yordamida amalga oshirilgan harakat to'g'ri uzatilgan/bajarilgan deb hisoblanadi.

14.6. Ushbu Shartnoma Tomonlarining xatti-harakatlari yoki boshqa shaxslar tomonidan shunga o'xshash xizmatlarni ko'rsatish amaliyoti shartnoma/oferta qoidalariga o'zgartirishlar kiritish uchun asos bo'la olmaydi.

14.7. Tomonlarning ushbu Shartnomaning biron bir bandiga rioya qilmasligi ofertani/kelishuvni umuman bajarishdan bosh tortishini anglatmaydi.

15. Xizmat ko'rsatish parametrlari

15.1. Xizmatlar parametrlari (batafsil tavsiflari) www.comnet.uz veb-saytida joylashtirilgan Tarif rejalarida belgilangan.

16. Rekvizitlar

16.1. Comnet tafsilotlari:

Toshkent shahri, Mirobod tumani, Shahrisabz ko'chasi, 10/B,

H/r 2020 8000 904 267 578 001

“KapitalBank” ATB MOB, MFO 01088;

STIR 204569572, OKED 61100.

RCP QQS 326010017734

Telefon/faks: (71) 233-33-35.

Elektron pochta pochta: info@comnet.uz, support@comnet.uz

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Настоящее соглашение (далее - Соглашение), в соответствии со статьей 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, является публичной офертой, адресованной ООО «IPLUS» (далее "Comnet") любому физическому лицу (далее "Абонент"), находящемуся на территории Республики Узбекистан, принять настоящее Соглашение на указанных в нем условиях на всей территории Республики Узбекистан. Вышеуказанная оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом (без исключений и оговорок). Настоящее Соглашение регламентирует условия предоставления и использования услуг телекоммуникаций (далее «Услуги») определяет основные права и обязанности сторон настоящего Соглашения. Акцепт данного предложения, в соответствии с нормами статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, равнозначен заключению письменного договора на условиях, изложенных в оферте.

Условия настоящей Публичной оферты также являются Правилами на предоставление услуг телекоммуникаций.

Далее по тексту термины «Договор», «Настоящий Договор», «Оферта», «Настоящая Оферта», имеют одинаковое значение. Comnet оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты в любой момент по своему усмотрению, в порядке, установленном настоящей Публичной офертой. Условия настоящей Публичной оферты являются едиными для всех обратившихся к Comnet физических лиц. Comnet вправе изменять любые условия/пункты оферты, предварительно информируя Абонента, в установленные сроки, до вступления таковых изменений в силу, путем размещения объявления на официальном сайте услуги и/или в приложении, или путем СМС-информирования. Факт размещения объявления на официальном сайте услуги и/или в Приложении, или через СМС, безусловно, является надлежащим выполнением Comnet обязательства по информированию Абонента, в соответствии с чем, продолжение пользования услугами после размещения Comnet уведомления об изменении текущих положений оферты, либо после вступления их в силу, рассматривается как согласие Абонента с таковыми изменениями, включая оплату по новой тарификации.

1. Термины и определения

Comnet - юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «IPLUS», созданное по законодательству Республики Узбекистан, действующее на основании Лицензий (1)реестровый номер 4268 (AA 0006571) от 09.08.2018 г. «Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных», без ограничения срока действия; (2)реестровый номер 439 (AA 0007435) от 18.04.2022 г. "Проектирование и строительство местных, междугородных и международных сетей телекоммуникаций, эксплуатация и оказание услуг местных и междугородных сетей телекоммуникаций", без ограничения срока действия; (3)реестровый номер L-460338 (070499) от 24.03.2023 г. «Предоставление услуг сетей передачи (трансляции) телерадиовещания», сроком действия до 24.03.2028 г.

Абонент - любое физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и правоспособностью, не являющиеся субъектом предпринимательства, использующие услуги телекоммуникаций посредством идентификации. Каждому Абоненту присваивается логин (создается Учетная запись).

Оферта - адресованное неограниченному кругу Абонентов, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение (оферента), заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется/примет оферту.

Акцепт - осознанный ответ лица (Абонента) о ее полном/безоговорочном принятии оферты, путем совершения действий по присоединению к настоящему договору.

Официальный сайт - информационный ресурс Comnet, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.comnet.uz>

Личный/персональный кабинет – индивидуальная web-страница Абонента на официальном сайте (в биллинговой системе) Comnet, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – регистр аналитического учета Comnet, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом услуг. Лицевой счёт является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на официальном сайте услуги в разделе Личный кабинет.

Биллинговая система - аппаратно-программный комплекс Comnet, предназначенный для автоматизации расчетов между Comnet, содержащая и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах телекоммуникаций;

Законное использование - обязательное соблюдение Абонентом требований и норм, установленных законодательством Республики Узбекистан в сфере оказания Услуг телекоммуникаций.

Учетная запись - запись, содержащая сведения, необходимые для Авторизации Абонента при предоставлении доступа к Услугам. К Учетной записи, в том числе относятся имя, используемое Абонентом для доступа к Услугам (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

Регистрация – процедура предоставления Абонентом сведений, необходимых для создания Учетной записи, и возможности его Авторизации при последующем получении Услуги.

Авторизация – процесс анализа (идентификации) Comnet, введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у лица права получить доступ к Услугам и/или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные – уникальные имя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Услугам и/или Личному кабинету.

Абонентское/оконечное оборудование/устройство - находящиеся в собственности или ином законном владении Абонента технические средства (роутеры, терминалы, модемы, персональные компьютеры или ноутбуки, smart-телевизоры, мобильные телефоны, приставки TV-Box и др.), расположенные в домовладении Абонента и не только, с помощью которых Абонент имеет возможность получить доступ к Услугам.

Распределительная система Абонента - совокупность физических цепей, линий связи и технических средств, в том числе, но не только, расположенных в помещении Абонента, через которую Абонентское оборудование подключается к Услугам.

Трафик - объём информации, передаваемой по сети Интернет за определенный период времени.

«Тариф/ы» - установленная Comnet цена/стоимость за единицу измерения Услуг телекоммуникаций, оплачиваемая Абонентом при подключении к сети Comnet и/или подлежащая ежемесячной оплате Абонентом на счет Comnet, на условиях настоящей оферты.

Тарифный план – совокупность ценовых условий и параметров (технических характеристик), на которых Comnet предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами телекоммуникаций.

Услуги телекоммуникаций - продукт деятельности Comnet по предоставлению услуг передачи данных, услуг доступа в сеть Интернет, IP-телефонии или SIP-телефонии, услуг IP-телевидения, IP-видеонаблюдения и т.д., которые оказываются Comnet Абоненту. Перечень Услуг телекоммуникаций, оказываемых/предлагаемых Comnet Абоненту размещен на официальном сайте Comnet.

ADSL (англ. Asymmetric Digital Subscriber Line - асимметричная цифровая абонентская линия) - модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.

FTTB (англ. Fiber To The Building) — оптическое волокно до здания, позволяет предоставлять симметричную скорость. В этой архитектуре волокно доходит до коммутационного оборудования Comnet, размещаемого преимущественно на границе территории, включающей в себя дома или предприятия, а далее, до Абонента – «витая пара».

GPON (англ. Gigabit Passive Optical Network) – это широкополосные сети мультисервисного доступа, где по одному оптическому кабелю могут быть предоставлены услуги интернета, телефонии и телевидения с гарантированным качеством обслуживания. В этой архитектуре оптический кабель доходит до Абонента.

Сеть телефонной связи - местная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта или административного района; междугородная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями, находящимися на территории разных административных районов Республики Узбекистан (кроме районов в составе города); международная телефонная связь - телефонное соединение между пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории Республики Узбекистан, и пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории другого государства.

Технология OTT (от англ. Over the Top) — метод предоставления видеослужб через Интернет, означающий доставку видеосигнала от Comnet на устройство Абонента (приставку, компьютер, мобильный телефон) по сетям передачи данных.

IP-Телевидение - предоставление видеослужб через Интернет, означающее доставку видеосигнала от Comnet на устройство Абонента (ТВ-приставку) по сетям передачи данных.

IP-Видеонаблюдение – предоставление услуг видеонаблюдения, означающее использование IP-камеры для передачи цифрового видеопотока в высоком качестве по сети Интернет на абонентское устройство (мобильный телефон, ПК).

IP-Телефония – предоставление услуг телефонной связи через сеть Интернет по протоколу IP (англ. Internet Protocol).

SIP-Телефония – предоставление услуг телефонной связи по протоколу SIP (англ. Session Initiation Protocol), который позволяет использовать виртуальный телефонный номер на мобильном устройстве или SIP-телефоне посредством сети Интернет.

Техническая возможность предоставления Услуг телекоммуникаций - наличие функционирующих средств телекоммуникаций в зоне обслуживания Comnet, необходимых для оказания Абоненту Услуг телекоммуникаций.

Техническая возможность принятия Услуг телекоммуникаций - наличие у Абонента соответствующих абонентских устройств и условий, необходимых для пользования Услугами телекоммуникаций в соответствии с условиями настоящей оферты.

Зона ответственности Comnet - технические средства и линейно кабельное хозяйство (сети передачи данных), находящееся во владении и под управлением Comnet. Comnet оказывает услуги и несет ответственность в рамках зоны ответственности Comnet. Все вопросы стыковки с услугами Comnet вне зоны его ответственности решает Абонент по согласованию и при содействии Comnet. Невозможность оказания Comnet услуг на должном уровне качества, вне зоны его ответственности, не является основанием к расторжению настоящего Договора. До заключения Договора с Comnet Абонент обязан убедиться в доступности каналов связи от Comnet до своей точки подключения. При отсутствии доступных каналов связи вопросы об организации таких каналов связи решаются вне рамок и условий настоящей Договора. Comnet также не несет ответственность за интерференцию беспроводных сетей (наличие сигнала, передаваемого другими излучателями) в здании Абонента, которая может вызывать проблемы с качеством услуги.

Регистрационный бланк – документ, фиксирующий факт присоединения Абонента к условиям настоящей Публичной оферты, который содержит сведения об Абоненте, виды Услуг телекоммуникаций, которые Comnet обязуется оказать Абоненту и необходимых для их оказания элементов (условия подключения, тарифный план, условия предоставления оборудования и т.д.) и другие существенные условия, и в котором Абонент дает свое первичное согласие на обработку персональных данных, внесенных в бланк. Договор/Регистрационный бланк оформляется при первом подключении Абонента к Услугам телекоммуникаций. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор/Регистрационный бланк) и Оферта (настоящая Публичная оферта) имеют одинаковое значение.

Спам - массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы (информации) или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать;

Фрод - несанкционированные действия и неправомерное пользование услугами телекоммуникаций.

Служба информационно-технической поддержки – служба Comnet, представляющая круглосуточную техническую и информационную поддержку Абонентам по телефону (71) 2058888 и электронной почте support@comnet.uz.

Дополнительные услуги – услуги (профилактическое и аварийное обслуживание локальной сети Абонента, проведение проектно-изыскательских, строительных и монтажных работ по индивидуальному заказу), подключаемые помимо основной

Услуги по письменной заявке Абонента или заявке, сформированной через Персональный кабинет. Подробное описание и условия пользования дополнительными услугами размещаются на Официальном сайте Comnet или в Персональном кабинете Абонента.

2. Предмет договора.

2.1. Comnet, в соответствии с условиями изложенными ниже, предоставляет Абоненту услуги телекоммуникаций, в том числе, но не только: (1)Высокоскоростной широкополосный доступ в сеть Интернет, обеспечивающий Абоненту возможность выхода в глобальную сеть Интернет для получения и обмена информацией. (2)IP-Телевидение, обеспечивает Абоненту доступ к ОТТ контенту Comnet, в том числе просмотр телевизионных каналов, включенные в пакет, выбранного Абонентом тарифного плана. (3)IPCam (IP-Видеонаблюдение), обеспечивает Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения», путем размещения на портале видеосервера Comnet ссылок на камеры видеонаблюдения Абонента. (4)Телефонная связь, обеспечивает возможность осуществления Абонентом местной и междугородней телефонной связи; Исходящие звонки доступны по РУз. Входящие звонки доступны с любой точки мира. (5)Дополнительные услуги, тарифицируемые согласно Прайс-листу, размещенному на сайте www.comnet.uz.

2.2. Все Услуги, вне зависимости от конкретно выбранной Абонентом, включают в себя на общих основаниях: доступ в Интернет, электронную почту, к личному кабинету, к балансовым показателям наработки (счетам) для Абонента.

2.3. Тарифный план определяется Сторонами в следующем порядке: (1)путем его указания Абонентом в регистрационном бланке/заявке на подключение; (2)путем внесения Абонентом абонентской платы по конкретному Тарифному плану, что безусловно является подтверждением выбора Абонентом именно данного Тарифа.

2.4. Абонент принимает Услуги по данному Договору и обязуется оплатить их, согласно выбранного тарифного плана, в порядке настоящего Договора.

2.5. Настоящая оферта разработана в соответствии с Правилами оказания услуг телекоммуникаций* (рег. МЮ РУ № 3275 от 30.06.2020г.), размещенными на официальном информационном ресурсе Comnet в разделе “Бланки и документы”.

2.6. В течение действия Договора Абонент имеет право самостоятельно производить изменение тарифного плана и/или приобретать у Comnet Дополнительные Услуги, либо через вход в раздел «Персональный кабинет» либо через направление соответствующей письменной заявки на реквизиты Comnet.

2.7. Абонент гарантирует, что Услуги приобретаются им для собственных/личных/потребительских нужд: (1)без права использования Услуг в предпринимательских/коммерческих целях (ведения бизнеса/извлечение прибыли), (2)без права передачи Услуг третьим лицам, как на платной, так и на бесплатной основе. Абонент принимает на себя ответственность за нарушение условий настоящего пункта и незаконное предоставление данного вида Услуг.

2.8. Comnet предоставляет информацию о детализации потребленного Абонентом трафика, исключительно в режиме «online» («реального времени»), непосредственно при потреблении трафика. Информация о детализации трафика по окончании сеанса соединения, за любой истекший период («в прошедшем времени») Абонентам не предоставляется.

2.9. Comnet, заключая Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков работы на персональном компьютере и в сети Интернет, а также наличием у Абонента соответствующего сертифицированного оконечного абонентского оборудования и устройств.

3. Заключение договора и регистрация.

3.1. Настоящая оферта вступает в силу с даты совершения акцепта.

3.2. Способы акцепта: (1)Подписание регистрационного бланка (бланка согласия) в офисе Comnet / по месту проживания Абонента, или путем отправки Comnet надлежаще оформленного согласия в формате PDF через telegram с номера абонента, по факсу или электронной почте; (2)Совершение процедуры регистрации/аутентификации в электронной форме на сайте cabinet.comnet.uz. В любом случае, осуществление надлежащей оплаты Comnet, согласно выбранному тарифу, является неотъемлемым условием акцепта (обязательно).

3.3. К процедуре заключения настоящего договора применяются правила, в соответствии с которыми выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего согласие Абонента с условиями настоящей оферты и/или нажатие кнопки «далее» в интерфейсе (интерактивном меню) на сайте www.comnet.uz (в разделе «Персональный кабинет»), а также любое использование Услугами Абонентом, включая осуществление оплаты (соответствующей определенному тарифному плану), и/или использование/ввод данных (полученных путем СМС-информирования на номер сотового телефона Абонента), считается акцептом настоящего договора, означает, что Абонент полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему договору в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

3.4. Консультацию по совершению акцепта можно получить: (1)По телефонам (71) 2058888 (г.Ташкент), (71) 2058811 (г.Фергана), (71) 2058899 (г.Коканд), (71) 2058800 (г.Ангрен), (71)2058800 (г.Ахангаран); (2)В офисах Comnet с 9:00 час по 18:00 час по адресам (а)г.Ташкент, ул.Шахрисабз, 10/Б, (б)г.Фергана, ул. Аль-Фаргоний, 20, (в)г.Ангрен, ул. Мустакиллик, 104, (г)г.Коканд, ул. Турон, 8. (3)По электронной почте support@comnet.uz. info@comnet.uz

3.5. В целях получения возможности доступа к Услугам Абоненту необходимо осуществить процедуру Регистрации путем заполнения регистрационной формы (заявления/заявки), которая доступна на сайте www.comnet.uz, в разделе <https://comnet.uz/home-users/tp-for-home>.

3.6. Для осуществления полного цикла регистрации Абоненту необходимо иметь (1)аппарат сотовой связи (мобильный телефон) с подключенной услугой мобильной связи (подвижной радиотелефонной связи), позволяющей получать SMS-сообщения, (2)активный адрес электронной почты, (3)абонентское устройство, соответствующее техническим характеристикам.

3.7. Осуществляя Регистрацию Абонент должен следовать инструкциям, содержащимся на сайте www.comnet.uz Регистрация считается завершенной с момента получения Comnet надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи и присвоения Абоненту логина.

3.8. В результате Регистрации Абонент получает SMS-сообщение, содержащее подтверждающий код, необходимый для Авторизации и возможности доступа к Услугам. Последующие получение зарегистрированным Абонентом доступа к Услугам осуществляется путем его Авторизации (ввода логина и пароля).

3.9. Абонент обязуется предоставлять Comnet полную и достоверную информацию, и поддерживать ее в актуальном состоянии. Абонент несет ответственность за предоставление неполной или недостоверной информации и за возникшие вследствие этого любые негативные последствия.

3.10. Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием своей Учетной записи (логина и пароля), а также несет ответственность за обеспечение безопасности и надлежащего использования адреса электронной почты. Абонент обязуется незамедлительно уведомлять Comnet о любых случаях несанкционированного использования логина и пароля Абонента третьими лицами.

3.11. После заключения настоящего договора в порядке, предусмотренном данным разделом, Абонент не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность. Незнание Абонентом действующих условий настоящего договора не освобождает его от обязательств, предусмотренных настоящим договором, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.

4. Начало предоставления услуг и срок действия договора.

4.1. Настоящая оферта и любые опубликованные к ней изменения: (1)Вступают в силу с момента их акцепта Абонентом в соответствии с разделом 3 оферты. (2)Являются бессрочными, заключенными на неопределенный срок (если иное не оговорено Сторонами сразу, при заключении договора) и действуют в течение всего периода получения Услуг Абонентом, до момента его расторжения Сторонами. (2)Могут быть расторгнуты в любое время по соглашению Сторон, при условии оплаты Абонентом оказанных Comnet Услуг.

4.2. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор путем направления Comnet соответствующего уведомления не позднее, чем за 3 (три) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, а впоследствии заключить новый договор.

4.3. Началом предоставления Услуг является момент/день фактического подключения Абонента к сети интернет, то есть момент/день первой успешной авторизации Абонента.

4.4. Отчетным месяцем по договору является период протяженностью в 31 (тридцать один) день, последовательно следующий друг за другом, с момента начала предоставления услуг (произведения оплаты Абонентом). Списание за первый день отчетного периода, осуществляется Comnet в полной сумме, вне зависимости от времени оплаты/авторизации и фактического доступа абонента к Услуге, согласно чему, продолжительность первого дня отчетного периода может не соответствовать календарным суткам.

4.5. По инициативе Comnet Договор может быть расторгнут в следующих случаях: (1)По основаниям, предусмотренным п.6.2.(4) настоящего Договора; (2)В случае смерти Абонента, при предоставлении подтверждающего документа; (3)В иных случаях, предусмотренных настоящей Публичной офертой/Договором и законодательством Республики Узбекистан.

4.6. Comnet не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.

5. Условия и порядок расчетов.

5.1. Тарифы на Услуги включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты, в том числе НДС. Платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан. Стоимость Услуг и правила тарификации определяются в соответствии с Тарифами, установленными Comnet, и размещенными на Официальном сайте Comnet.

5.2. Оплата производится Абонентом на условиях 100% авансирования/предоплаты, без выставления со стороны Comnet отдельного счета на оплату и без предупреждения/напоминания о необходимости внесения денежных средств. При этом, абонентская плата начисляется и учитывается вне зависимости от фактического потребления Абонентом Услуг. Списание абонентской платы производится Comnet один раз в месяц: в первый день (первого числа) расчетного периода, в размере стоимости Тарифа.

5.3. Оплата Услуг производится Абонентом в следующем порядке: (1)Путем внесения в кассу Comnet наличных денег и/или денежных средств с банковской карты (Хумо, Узкард); (2)Через перевод средств посредством платежных систем, интегрированных с Comnet (Пайнет, Узум, Клик, Пэйми и др.), при этом платежные системы Comnet выбирает и устанавливает самостоятельно по своему усмотрению и может изменять в любое время без уведомления Абонента; (3)Путем внесения денежных средств на счет Comnet через кассы банков, при обязательном указании в платежных документах ф.и.о. плательщика, номера и даты договора, и логина (при отсутствии необходимых платежных реквизитов, поступившие денежные средства зачислению на лицевой счет Абонента не подлежат).

5.4. При неосуществлении Абонентом оплаты по действующему тарифному плану в указанный договором срок, Comnet приостанавливает оказание Услуг, и переводит Абонента в статус «Слишком маленький депозит». В период нахождения абонента в статусе «Слишком маленький депозит» абонент имеет право пополнить счет без каких-либо дополнительных начислений. Если Абонент не произведет необходимую оплату по действующему тарифному плану в течение 60 (шестидесяти) дней после перехода в статус «Слишком маленький депозит», то Comnet имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления с одновременным снятием/отключением абонентского порта.

5.5. Если Абонент не воспользовался возможностью получения/использования Услуг по собственному желанию и/или в связи с неисправностью абонентского оборудования, стоимость Услуг перерасчету не подлежит (периоды неполучения услуг из-за неполадок оборудования Абонента, подлежат полной оплате).

5.6. Перерасчет стоимости услуг может быть осуществлен по просьбе Абонента, при условии, что с момента оплаты прошло не более 30 (тридцати) календарных дней, в случаях: (1). При перерывах/сбоях в оказании Услуг, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения данного договора со стороны Comnet; (2). В случаях несовпадения периода фактического получения/оказания услуг с продолжительностью отчетного месяца. Для получения перерасчета Абонент направляет письменную заявку на реквизиты Comnet.

5.7. Услуги считаются надлежащим образом оказанными Comnet и принятыми Абонентом, если в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания отчетного месяца, Абонент не предъявил письменную претензию.

5.8. Comnet информирует Абонента об изменении Тарифа на Услуги, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения объявления на сайте www.comnet.uz, направления сообщений по e-mail и/или в персональный кабинет Абонента, либо иным способом (смс, СМІ и др.).

5.9. В случае несогласия с изменением стоимости Услуг, Абонент имеет право прекратить Договор, письменно уведомив Comnet не менее чем за 2 (два) календарных дня до введения в действие изменений. Если Абонент не произведет оплату по новой тарификации, не совершит иных действий или не направит в адрес Comnet никакого извещения о "принятии" или "не принятии" новых тарифов, в установленные п.5.8. сроки, то Comnet по своему выбору в одностороннем порядке (1)либо приостанавливает оказание Услуги, с последующим расторжением договора, в предусмотренном договором порядке, (2)либо автоматически переводит Абонента на новый тариф с наименьшей абонентской платой.

5.10. При досрочном расторжении договора и/или признании банкротом, Стороны: (1)не освобождаются от погашения имеющейся задолженности; (2)обязуются произвести перерасчет по факту оказанных Услуг; (3)производят возврат денежных средств в сумме (в размере) пропорционально отработанному времени (использованному трафику).

5.11. Возврат денежных средств во всех случаях, производится исключительно в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на карту либо банковский счет Абонента, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного заявления Абонента, с указанием причин возврата, и приложением платежного документа (чек, квитанция, счет/фактура, слип-терминала и/или др.), подтверждающего оплату возвращаемой суммы. Возврат средств на имя третьих лиц, не являющихся Стороной договора, допускается исключительно на основании заявления Абонента, с подробным указанием платежных реквизитов, ФИО и ПИНФЛ, получателя средств.

5.12. Все суммы/баллы, предоставленные Абоненту в ходе рекламных акций, и/или начисленные в виде бонусов от Comnet, могут быть израсходованы только на оплату Услуги телекоммуникаций, и в денежной форме Абоненту не выплачивается.

5.13. Предоплата следующего Расчетного периода пользования Услугами может производиться Абонентом в любой день текущего Расчетного периода.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Comnet обязуется: (1)Предоставить Услуги Абоненту, согласно выбранного тарифного плана. (1)Предоставить Абоненту доступ к статистике с информацией о времени пользования Услугой на сайте www.comnet.uz, в разделе: «Ваш Персональный Кабинет». (3)Оказывать консультационную поддержку при возникновении у Абонента вопросов, связанных с использованием Услуг. (4)В течение 10 (десяти) календарных дней с даты заключения настоящего договора, произвести первичное бесплатное подключение Абонента к Услугам (установка модема, настройка параметров, прокладка кабеля до помещения и т.д.). При дальнейших выездах к Абоненту (переподключения, повторные настройки, разводка кабеля внутри жилого помещения и др.), Comnet оставляет за собой право взимать дополнительную (отдельную) плату согласно Тарифам, указанным на сайте www.comnet.uz. (5)Предоставлять Услуги на скорости, заявленной в тарифном плане и в объеме равном внесенной сумме оплаты. (6)Осуществлять выезды для устранения неполадок/повреждений, на основании письменных или устных заявок Абонента. При этом, срок устранения неполадок (время восстановления доступа) составляет: (а)Пять календарных дней по заявкам относительно качественных характеристик Услуги (несоответствие скорости и др.); (б)Десять рабочих часов по заявкам касательно перерывов в подаче и/или отключения Услуги, с учетом п.13.3. договора. (7)Принимать меры по борьбе с незаконным использованием международного трафика, включая GSM, IP или SMS-шлюзы, путем установки специальных аппаратно-программных средств/комплексов на сети передачи данных.

6.2. Comnet имеет право: (1)Отказать в предоставлении услуг до внесения Абонентом соответствующей 100% оплаты за Услуги. (2)Отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлению Услуг, если в документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация, до момента получения исправленных документов. (3)Отказать Абоненту в предоставлении Услуг, при условии надлежащего обоснования данного отказа, если предоставление Услуг: (а)может создать угрозу целостности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; (б)невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий, не входящих в компетенцию Comnet. (4)Прекратить предоставление Услуг, с расторжением договора в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 2 (два) календарных дня, в случаях: (а)неоднократного нарушения Абонентом условий настоящего Договора и/или Правил оказания услуг телекоммуникаций*; (б)умышленных действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Comnet и/или направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей, в т.ч. через незаконное (без предварительного согласования) подключение Абонентом GSM, IP или SMS-шлюзов к сети передачи данных Comnet; (в)использования Абонентом Услуг в коммерческих целях и/или передачи их третьим лицам на безвозмездной основе; (г)не осуществления оплаты (окончания денег на лицевом счете Абонента) и не пользования Услугами, более 2 (двух) отчетных периодов подряд (шестьдесят календарных дней), без предварительного уведомления Comnet; (д)использования Абонентом Услуг в нарушении условий п.2.7. настоящего договора, что подтверждается фото или видеоматериалами, актами оформленными представителями Comnet, данными биллинга Comnet,

и/или показаниями/замерами независимых специализированных сервисов, расположенных в сети Интернет, в т.ч. такими фактами как, но не только: -одновременное подключение к сессии 15 и более абонентских устройств, -нахождение в месте подключения 5 и более стационарных компьютеров, -доступ к сети передачи данных посредством Wi-Fi на расстоянии 20 и более метров от домохозяйства Абонента, -наличие сторонних кабельных соединений, ведущих в соседние помещения/здания, -расположение точки подключения в нежилом помещении/строении; (е)рассылки с оборудования Абонента СПАМа и осуществления Абонентом ФРОД. (5)Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан. (6)Не гарантировать скорость передачи данных, в случаях: (а)ограничении скорости в соответствии с тарифным планом, (а)непредставление удаленным web-ресурсом информации на согласованной скорости (невозможности сервера, с которого запрашивается информация, поддержать заявленную скорость), (в)технических проблем у вышестоящего провайдера и/или на магистральных каналах связи, находящихся вне зоны ответственности Comnet.

6.3. Абонент обязуется: (1)Обеспечить защиту от несанкционированного распространения полученных Идентификационных данных (логина и пароля). В случае не обеспечения конфиденциальности вышеуказанной информации, Абонент в кратчайший срок должен уведомить об этом Comnet для смены логина и пароля, при этом: (а)Comnet не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами, (б)до момента письменного оповещения все обязательства Абонента по оплате Услуг остаются в силе. (2)Своевременно производить оплату за Услуги, в соответствии с настоящим Договором. (3)Не менее одного раза в неделю (а)посещать сайт www.comnet.uz для ознакомления с размещенными на нем сведениями, и раздел «Ваш персональный кабинет» для осуществления контроля баланса оплаты, (б)ознакомливаться с смс-сообщениями, поступившими на номер сотового телефона, указанный в реквизитах Абонента. (4)Принять на себя ответственность за использование Услуг и равно за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Абонент или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Абонента; возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Абонента. (5)Соблюдать Правила оказания услуг телекоммуникаций*. (6)Не использовать сеть передачи данных Comnet (доступ в сеть Интернет), для незаконной передачи международного трафика, включая голосовой, посредством GSM, SMS и/или IP-шлюзов.

6.4. Абонент имеет право: (1)Пользоваться консультативно-информационной и технической поддержкой Comnet по вопросам, связанных с использованием Услуг, в том числе получать информацию об оказанных услугах и остатке средств лицевого счёте. (2)Предъявлять претензии в порядке, установленном Договором. (3)Приостанавливать на срок не более 2 (двух) отчетных месяцев получение Услуг, с обязательным предварительным уведомлением Comnet, путем отправки письменной заявки на реквизиты Comnet.

7. Ответственность сторон.

7.1. Comnet несёт ответственность перед Абонентом только в пределах Зоны ответственности Comnet (раздел 1 оферты).

7.2. В случае нарушения Comnet настоящей публичной оферты Абонент вправе требовать компенсацию за период перерыва в предоставлении Услуг, исходя из 1/720 части абонентской платы в расчетный период за каждый полный час перерыва в оказании Услуг, но не более всей суммы абонентской платы в расчетный период.

7.3. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, а также при нарушении взятых на себя по Договору обязательств, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Узбекистан.

7.4. Comnet не несет ответственность за: (1)качество линий (каналов) связи, при помощи которых Абонент устанавливает соединение с узлом Comnet; (2)перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Comnet, либо произошедших по независящим от Comnet причинам; (3)полные или частичные прерывания Услуги, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента в разумные сроки (не позже одного часа с начала таковых работ); (4)ущерб, прямой или косвенный, понесенным Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг, возникших по вине Абонента, в том числе при не осуществлении смены временного пароля в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации; (5)невыполнения обязательств при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Comnet; (6)ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации или несоблюдения правил информационной безопасности. (7)целостность и сохранность оборудования Абонента; (8)соблюдение Абонентом условий установленных настоящей офертой. (9)утерю Абонентом логина или пароля, а также возможные дальнейшие последствия такой утери; (10)извещение или не извещение третьих лиц о прекращении доступа Абонента к Услугам и/или о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия. (11)убытки Абонента, возникшие в результате использования Абонентом Услуг, предоставляемых по Договору, в целях извлечения прибыли (в коммерческих целях). (12)возмещение убытков Абоненту в виде упущенной выгоды.

7.5. Comnet несет ответственность за убытки Абонента, возникшие по вине Comnet, в полном объеме, но не свыше двукратного размера предусмотренной Договором ежемесячной абонентской платы. При этом вина Comnet и причинно-следственная связь между действием (бездействием) Comnet и убытками Абонента должны быть установлены решением соответствующего суда.

7.6. Comnet не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Абонент принимает на себя всю ответственность и риск за использование Услуг в Интернет, за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу и Интернет вообще. Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут содержать оскорбительную и противозаконную информацию (порнография, насилие, свержение конституционного строя, реклама наркотиков и др.).

Comnet не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

7.7. Абонент несет / принимает на себя ответственность за: (1)защиту беспроводной сети (Wi-Fi) точки доступа Абонента к сети Интернет; (2)причиненный ущерб и иные риски, связанные с возможными вирусными хакерскими атаками; (3)совершение противоправных действий, противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан; (4)предоставление доступа третьим лицам к беспроводной сети (Wi-Fi) точки доступа к сети Интернет. Следует учесть, что действия третьих лиц в сети Интернет через точку доступа Абонента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, могут повлечь административную/уголовную ответственности Абонента. (5)риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им через Сеть Интернет. (6)получение разрешения от собственника жилого помещения, где проживает Абонент, на выполнение действий, необходимых для подключения к сети Интернет и оказания Услуг по Договору.

8. Конфиденциальность детей (Children's Privacy)

8.1. Принимая во внимание положения Законов Республики Узбекистан "О государственной молодежной политике" от 14.09.2016 г., "О профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних" от 30.09.2010 г., "О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью" от 08.09.2017 г., в целях защиты данных несовершеннолетних детей и предупреждения совершения ими противоправных действий при использовании/получении Услуг, Comnet установлены следующие ограничения: (1)Лица младше 16 лет не имеют права на присоединение и активацию/акцепт оферты. (2)Лица от 16 до 18 лет, имеют право присоединиться к настоящей оферте, при наличии письменного согласия одного из родителей/опекунов. (3)Comnet не собирает личную информацию (персональные данные) лиц младше 16 лет. Если Вы обладаете достаточной информацией, дающей основание предполагать, что лицо младше 16 лет, предоставило Comnet личную информацию, просим Вас предпринять все возможные скорейшие действия для установления связи с Comnet для осуществления необходимых процедур по удалению таковой информации. (4)Comnet не контролирует и не имеет технических возможностей ограничить использование подключенных Услуг лицами младше 16 лет. Вся ответственность за допуск к сети Интернет лиц младше 16 лет, лежит на родителях /опекунах, как стороне договора.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы по соглашению Сторон принимаются: стихийные явления; военные действия и/или режимы специальных военных операций; чрезвычайное положение; эпидемии/пандемии; запретительные/ограничительные меры, введенные уполномоченными государственными органами в связи эпидемиями/пандемиями; нарушение нормального функционирования передающих спутников; неблагоприятные метеоусловия; сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действие вредоносных программ; недобросовестные действия третьих лиц и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении или прекращении вышеуказанных обстоятельств, и затем, не позднее 14 (четырнадцать) дней представить письменное подтверждение возникновения форс-мажора, в том числе (но не исключительно), выданное соответствующим компетентным органом.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

9.4. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более одного месяца, Стороны проводят переговоры по дальнейшему исполнению договора. Однако, если в течение последующего месяца Стороны не смогут договориться, тогда каждая из Сторон вправе отказаться (письменно уведомив другую Сторону не менее, чем за 5 (пять) дней до прекращения действия Договора) от дальнейшего исполнения обязательств по Договору и прекращения его действия, при условии осуществления полного взаиморасчета по обязательствам, исполненным Сторонами до наступления форс-мажорных обстоятельств.

10. Интеллектуальные права

10.1. Любые используемые при предоставлении Услуг результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и защищены законодательством Республики Узбекистан в области интеллектуальной собственности.

10.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

10.3. Настоящим Comnet уведомляет Абонента о том, что является Правообладателем/владельцем товарного знака «Comnet» (Свидетельство MGU 35823 от 15.05.2018 г.).

11. Урегулирование споров и применимое право

11.1. Настоящая оферта/договор должны интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Если какое-либо положение настоящей оферты/договора будет признано судом соответствующей юрисдикции недействительным и невыполнимым в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, то это не

может ни в коей мере ослабить юридическую силу, законность и возможность осуществления остальных положений оферты/договора настоящего Соглашения.

11.3. Стороны подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей оферты/договора или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке. Ответ/отзыв на любую претензию должен быть дан не позднее 10 (десяти) дней с даты получения таковой претензии.

11.4. Претензии передаются (направляются) Сторонами друг другу посредством: (1)Факсимильной связи (по факсу), (2)Почтового отправления (по почте), (3)Электронной почты (e-mail), (4)Нарочно.

11.5. Стороны согласны, что любой спор, разногласие или претензия, в том числе любой вопрос в отношении интерпретации, существования, действительности или прекращения оферты/договора, равно как споры по вопросам, не урегулированным в оферте, которые не могут быть разрешены путем досудебного претензионного урегулирования, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту регистрации Comnet, в соответствии с подсудностью и подведомственностью спора.

12. Политика обработки персональных данных

12.1. Заключая Договор/принимая оферту Абонент дает согласие на: (1)Обработку Comnet своих персональных данных (фio, адрес проживания, дата рождения и др.) и подтверждает, что, давая такое согласие, Абонент действует своей волей и в своем интересе. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. (2) Сообщение Comnet телефонного номера и адреса электронной почты для целей Регистрации/Авторизации, совершения платежных операций, коммуникаций с представителями Comnet. (3)Получение электронного чека на телефонный номер или адрес электронной почты Абонента, при осуществлении электронных платежных операций (расчетов посредством платежных систем), в установленных законодательством Республики Узбекистан случаях. (4)Получения от Comnet информационных, в том числе рекламных материалов любым, не запрещенным действующим законодательством Республики Узбекистан способом, в том числе, но не ограничиваясь: посредством push-уведомлений, посредством SMS-сообщений на номер телефона Абонента, посредством электронных писем по адресу электронной почты Абонента, посредством сообщений в социальных сетях и или иным способом. Абонент вправе отказаться от получения вышеуказанной информации от Comnet следующими способами: (а)путем направления электронного письма на адрес электронной почты Comnet, указанный в разделе 15 настоящего Соглашения, (б)совершения действий в личном кабинете, (в)путем блокировки получения сообщений в настройках приложениях-мессенджерах.

12.2. Comnet, вправе осуществлять любые действия, связанные с обработкой персональных данных Абонента, отстаивать свои интересы в суде, предоставлять персональные данные Абонента третьим лицам, в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящего договора.

12.3. Comnet может запросить у Абонента копии документов, подтверждающих личность и иные персональные данные Абонента, когда такие копии необходимо получить в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе, но не только для осуществления возврата Абоненту денежных средств, в соответствии с условиями оферты/договора.

12.4. Условия обработки и защиты персональных данных: (1)Comnet использует персональные данные Абонента исключительно в целях, указанных в договоре/оферте. (2)Comnet обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Абонентом в рамках договора/оферты. Не считается нарушением конфиденциальности раскрытие Comnet персональных данных Абонента по требованию уполномоченного государственного органа, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. (3)Comnet должен обеспечить все необходимые технические меры для защиты персональных данных Абонента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

12.5. Comnet гарантирует соблюдение следующих прав Абонента в отношении его персональных данных: (1)Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных Абонента. (2)Право требовать от Comnet уточнения персональных данных Абонента, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. (3)Право обжаловать действия или бездействие Comnet в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Абонент считает, что Comnet нарушает его права и свободы; (4)Иные права, установленные действующим законодательством Республики Узбекистан.

12.6. Срок действия настоящего согласия Абонента на обработку его персональных данных является неограниченным. Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления по реквизитам Comnet, указанным в разделе 15 настоящей оферты. Удаление персональных данных Абонента будет произведено Comnet в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения данного уведомления. Абонент уведомлен и соглашается с тем, что отзыв согласия Абонента на обработку персональных данных Comnet, в соответствии с настоящей оферты, повлечет за собой удаление Учетной записи такого Абонента(прекращение договора) и сделает невозможным дальнейшее его пользование Услугами.

13. Прочие условия.

13.1. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих

Comnet. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристик установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версии программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположения запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не обеспечиваются Comnet за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

13.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Comnet не несет ответственности за неудовлетворительное функционирование и недоступность отдельных ресурсов сети Интернет. Comnet не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Comnet не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, но предпримет все усилия и меры для недопущения и устранения сбоев и ошибок.

13.3. Время, отведенное на восстановление доступа к сети, исчисляется в следующем порядке: (1) Со дня обращения в случае, если заявка Абонента поступила в службу технической поддержки в рабочее время (с 09:00 час. до 18:00 час); (2) С момента начала следующего рабочего дня в случае, если заявка Абонента принята оператором службы технической поддержки в нерабочее время (с 18:00 час. до 09:00 час); (3) Не учитывается время, в течение которого отсутствовал доступ к телекоммуникационному оборудованию, по причинам, независящим от Comnet.

13.4. Единицей тарификации трафика является 1 МБ (мегабит).

13.5. При подключении по технологии FTTx и PON, кабель проложенный от оборудования Comnet до помещения Абонента, является собственностью Comnet, при этом: (1) Абонент не имеет право на передачу кабеля третьим лицам, как при прекращении, так и в период действия договора; (2) Comnet представлено безусловное право на демонтаж проложенного кабеля в случае расторжения договора; (3) Абонент в период действия договора самостоятельно несет ответственность за сохранность кабеля внутри жилого помещения.

14. Заключительные положения

14.1. В случае утери Абонентом Идентификационных данных для доступа к Услуге, повторное сообщение утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Comnet по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О., контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail и т.п.). Comnet осуществляет повторное сообщение Абоненту утерянных данных (замену пароля) только при условии правильного ответа Абонентом на контрольный вопрос.

14.2. Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме (в т.ч. путем обмена документами в формате PDF или скан-копий) и подписаны/подтверждены собственноручными либо электронными цифровыми подписями Сторон.

14.3. Заклячая настоящий договор, Абонент подтверждает что ознакомился с условиями настоящей оферты, Правилами оказания услуг телекоммуникаций, а также с иной информацией, размещенной на сайте www.comnet.uz на дату заключения договора, и принимает их без изъятий на условиях «как есть».

14.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Публичной офертой/Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.5. При изменении ФИО, регистрационных данных, данных удостоверения личности, платежных реквизитов, места жительства (местонахождения), контактных номеров и/или адреса электронной почты, и других реквизитов, Абонент обязуется извещать о таких изменениях Comnet путем направления уведомления не позже 5 (пяти) календарных дней с момента такого изменения. В противном случае сообщение Comnet, переданное по известным последним реквизитам Абонента, или действие, совершенное Comnet по последним известным реквизитам Абонента, считается переданным/совершенным надлежащим образом.

14.6. Практика поведения Сторон настоящего Соглашения либо практика оказания подобных услуг иными лицами, не могут быть основанием для внесения изменений в положения договора/оферты.

14.7. Невыполнение Сторонами любого пункта данного Соглашения не означает отказа от исполнения оферты/договора в целом.

15. Параметры услуги

15.1. Параметры (подробные характеристики) Услуги определены в Тарифных планах, размещенных на сайте www.comnet.uz.

16. Реквизиты

16.1. Реквизиты Comnet:

г.Ташкент, Мирабадский район, ул. Шахрисабз, 10/Б,

Р/с 2020 8000 904 267 578 001

ЦОО АКБ «KapitalBank», МФО 01088;

ИНН 204569572, ОКЭД 61100.

РКП НДС 326010017734

Телефон/факс: (71) 233-33-35.

Эл. почта: info@comnet.uz, support@comnet.uz



Ваш заботливый провайдер

“COMNET” abonentining ro’yxatdan o’tish blanki

Регистрационный бланк абонента “COMNET”

Shartnoma raqami:
Номер договора:

Shartnoma tuzilgan sana:
Дата заключения договора:

Tarif rejasi:
Тарифный план:

Login:
Логин:

Parol:
Пароль:

Boshqa shartlar:
Прочие условия:

Abonent

Абонент

Ism
Имя

Familiya
Фамилия

Sharif
Отчество

Jins
Пол

Tug’ilgan sana
Дата рождения

Davlat
Страна

Shaxar/Tuman
Город/Район

Shartnoma turi

Тип документа

Seriya
Серия

Raqam
Номер

JSHSIR
ПИНФЛ

Kim tomondan berilgan
Кем выдан

Berilgan sana
Когда выдан

Amal qilish mudati
Действителен до

Viloyat
Область

Manzil
Адрес

To’ldirilgan sana
Дата заполнения

Imzo
Подпись
